



Par exemple :





**A cause du Covid-19, mes besoins se sont compliqués.**

Par exemple :

j’ai peur de sortir de chez moi mon projet de vacances a été annulé, à cause du Covid-19, je ne sais pas ce que je vais faire,

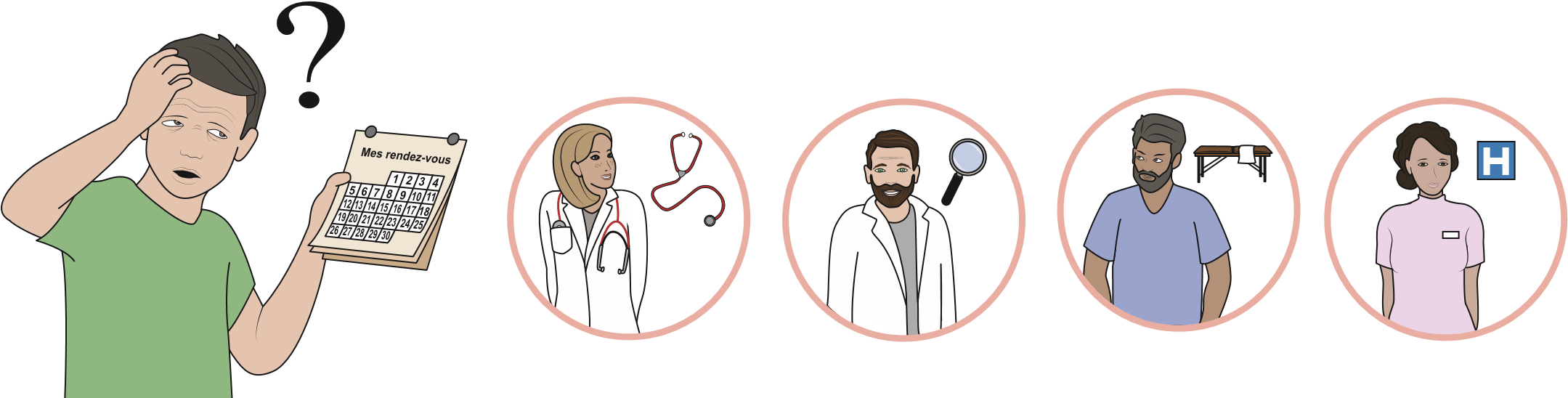
**J’ai besoin d’aide pendant cette période difficile.**

**Je ne sais pas à qui demander, j’appelle le :**

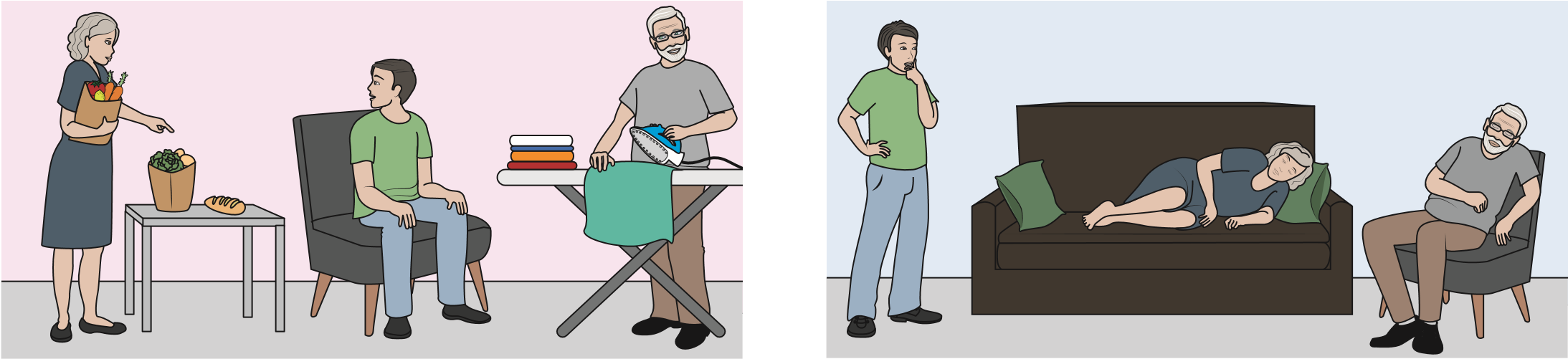
**0 800 360 360**



je dois reprendre rendez-vous avec mes soignants et je ne sais pas m’organiser.



**Ma famille m’a beaucoup aidé, elle a besoin de repos.**

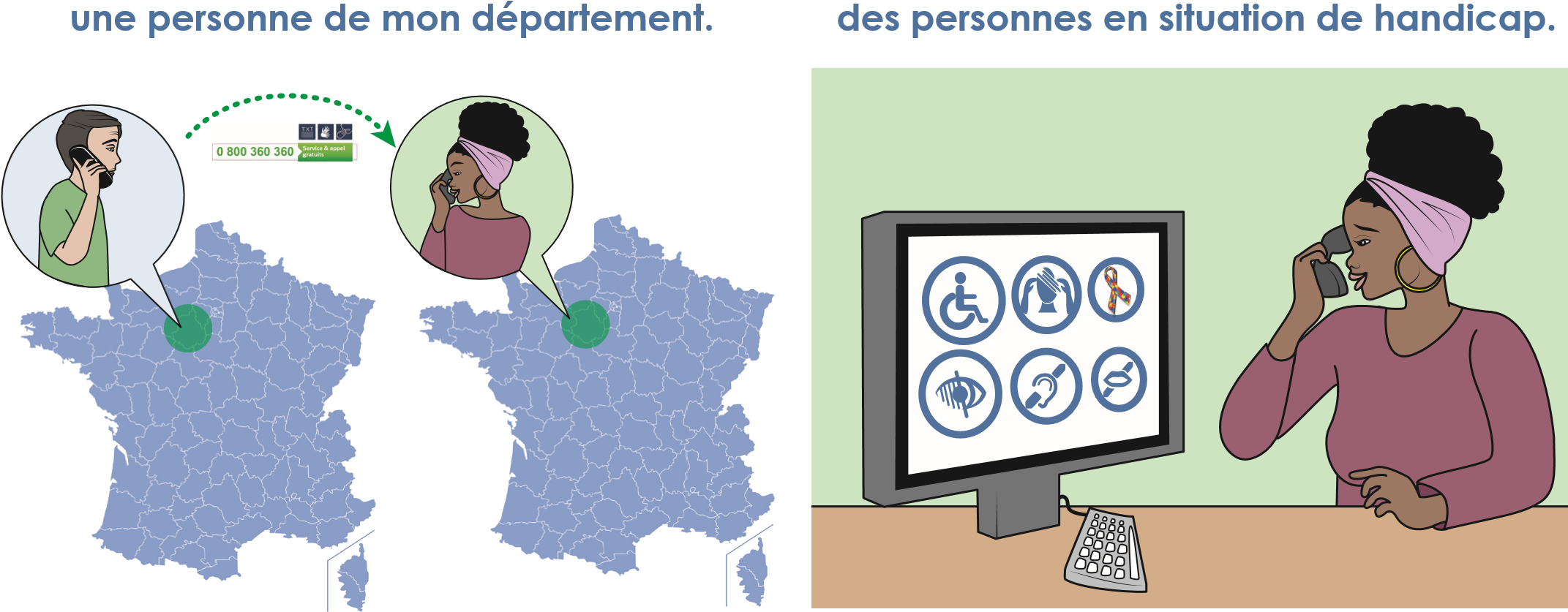


**Qui me répond quand j’appelle le 0 800 360 360 ?**



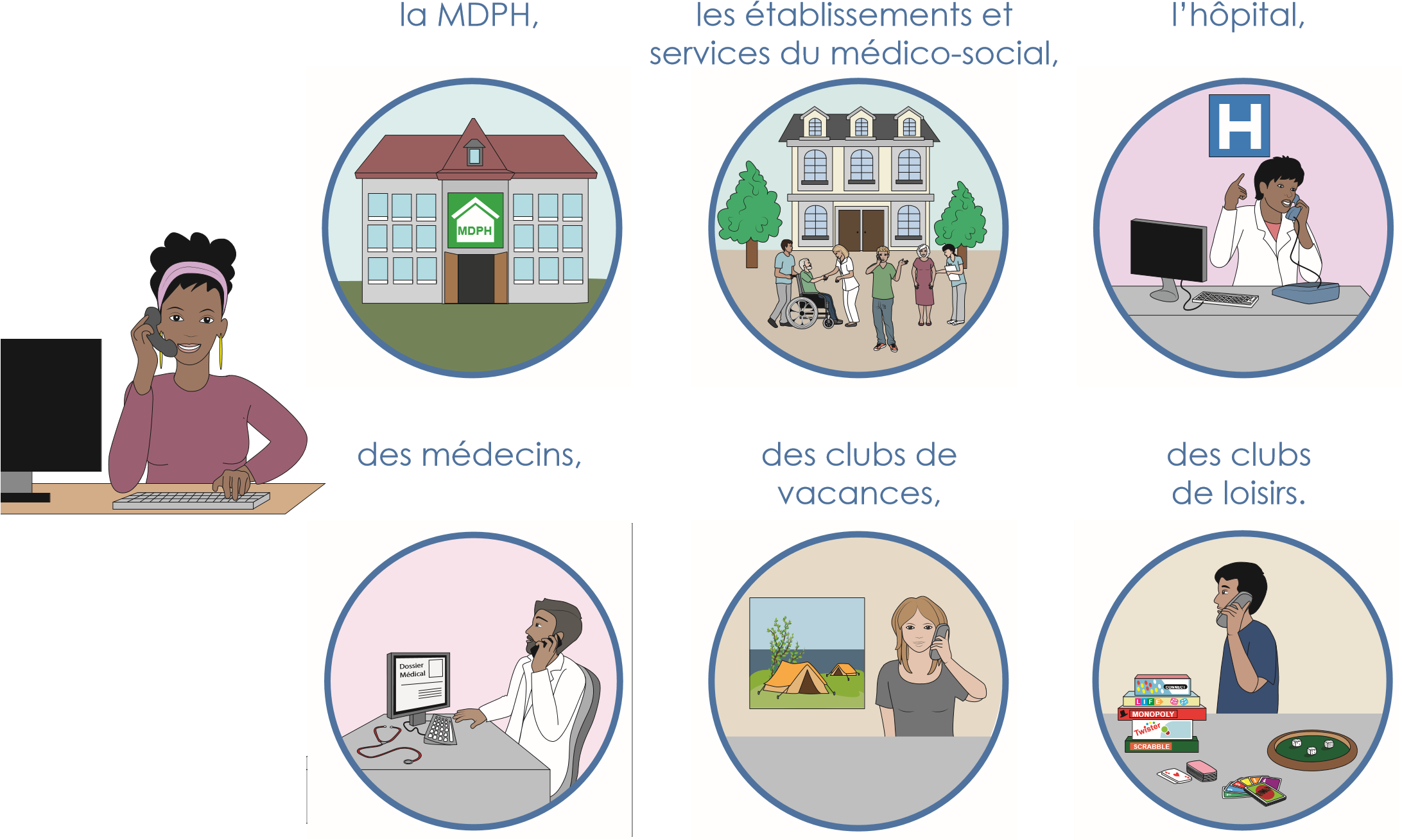
**0 800 360 360**

**Quand j’appelle ce numéro, je parle avec Elle connait bien les besoins**



**Cette personne travaille avec une équipe : c’est la « communauté 360 ».**

Dans l’équipe, il y a par exemple :



**Comment je suis aidé ?**

**Mes démarches sont plus simples, je suis en contact avec 1 seule personne.**

**Cette personne explique ma demande à l’équipe de la « communauté 360 ».**

**L’équipe connait mes besoins.**

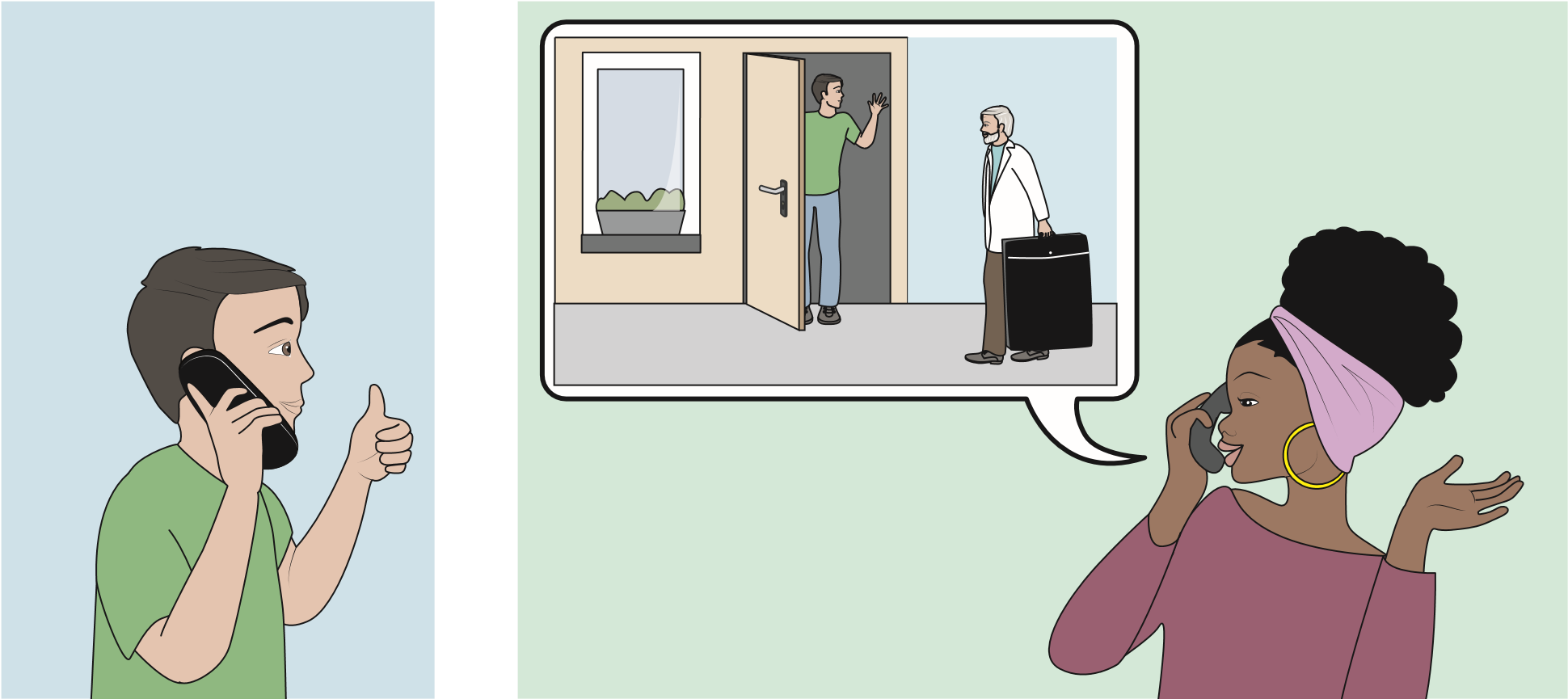
Par exemple, j’ai trop peur de sortir pour aller chez mon kiné.



**Cette personne me propose des solutions.**

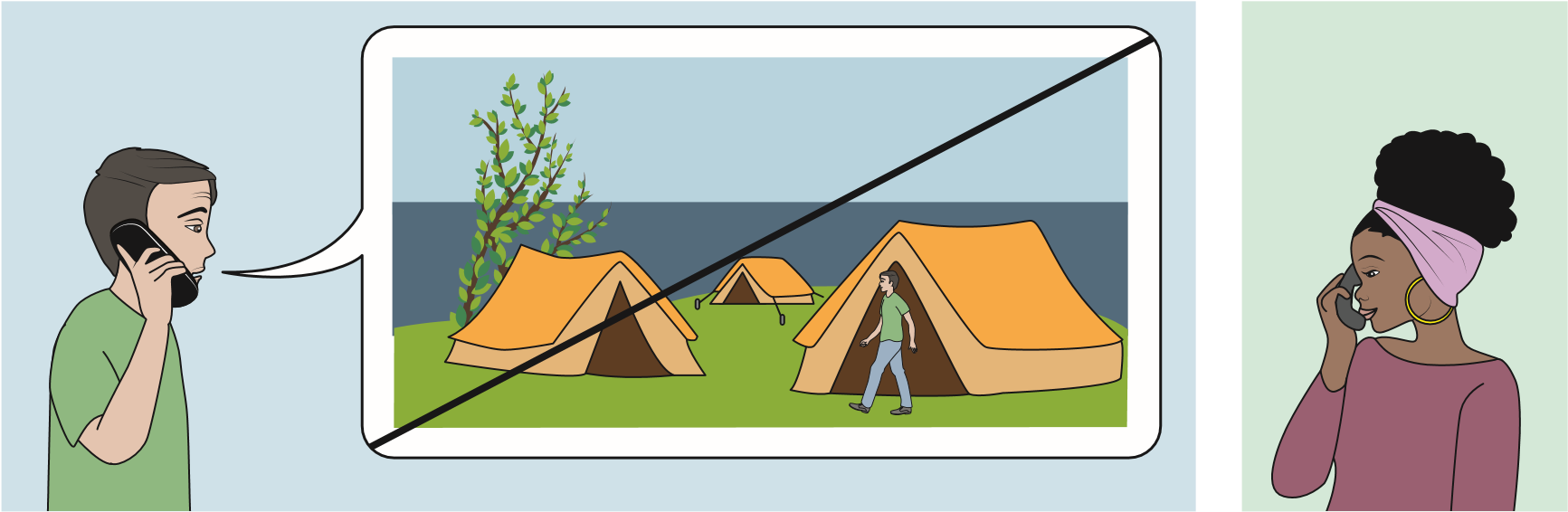
**Je dis si je suis d’accord.**

Par exemple, la communauté 360 trouve un autre kiné qui vient chez moi.

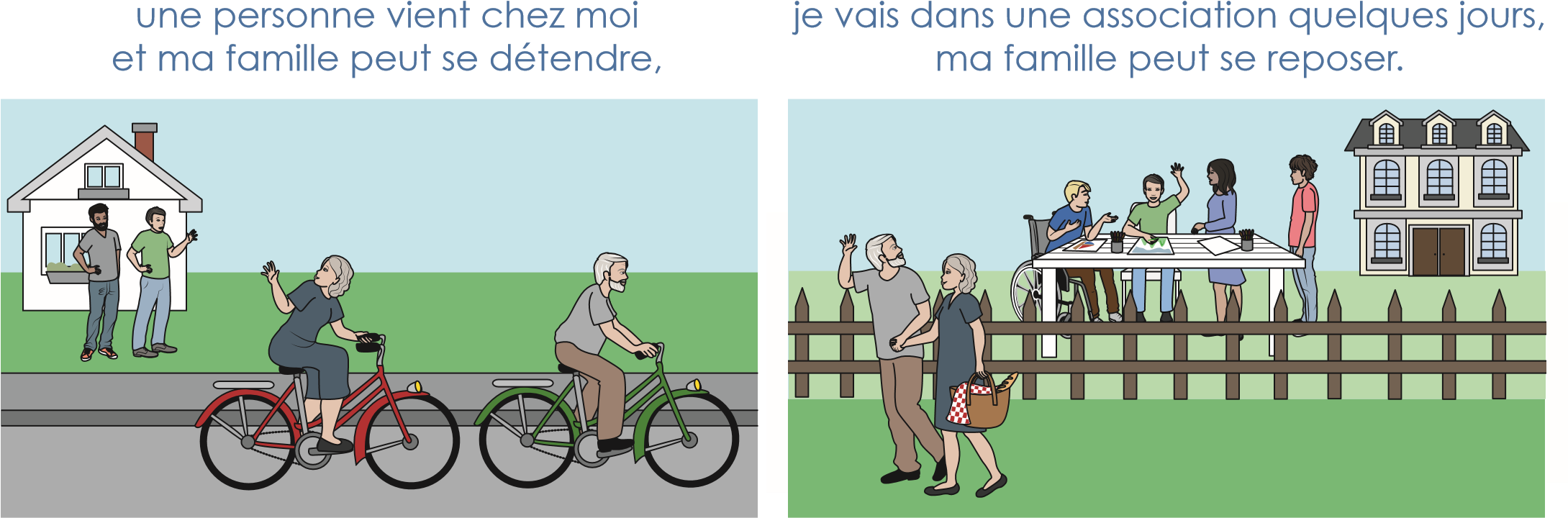


**Quand il n’y a pas de réponse adaptée tout de suite, l’équipe propose quand même de m’aider.**

Par exemple, mes vacances au camping sont annulées,

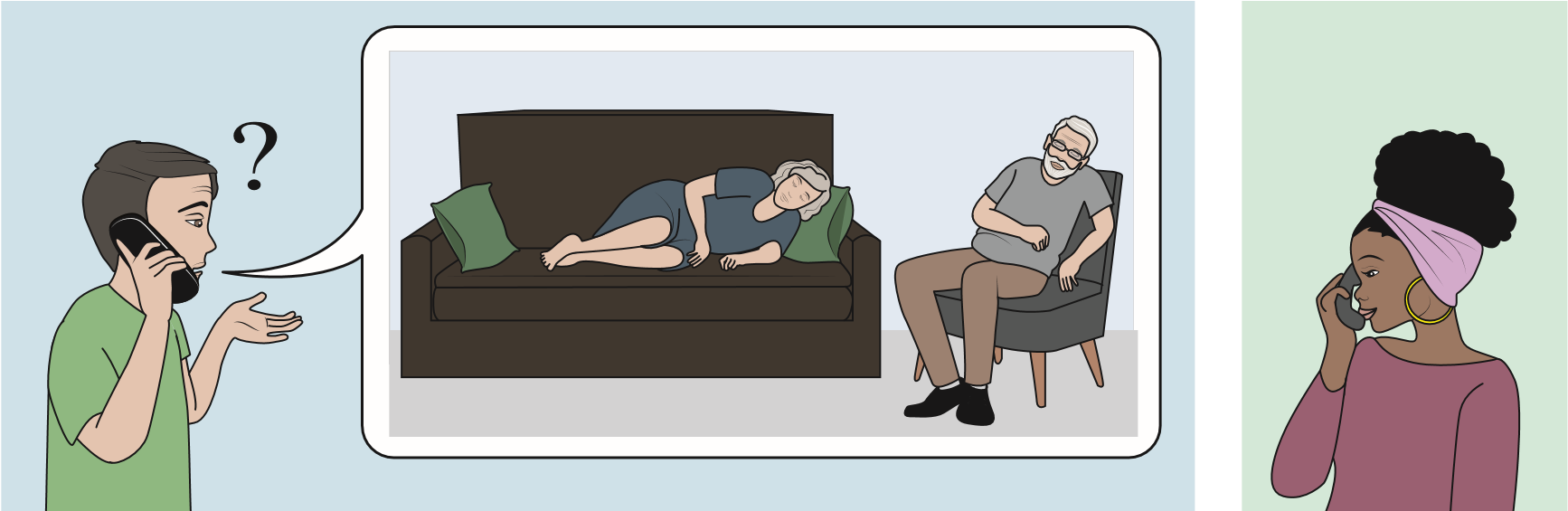


la personne me propose un séjour en village vacances,

et je suis accompagné par un éducateur et un infirmier.



**Ma famille est soutenue : l’équipe peut proposer des solutions de répit.**



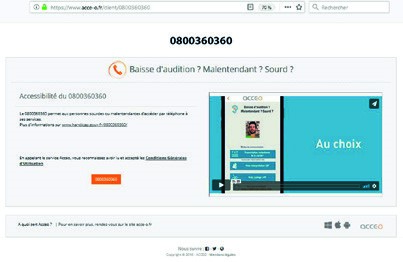
Par exemple :



**Les personnes sourdes ou malentendantes peuvent contacter la communauté 360 sur internet :** https://www.acce-o.fr/client/0800360360



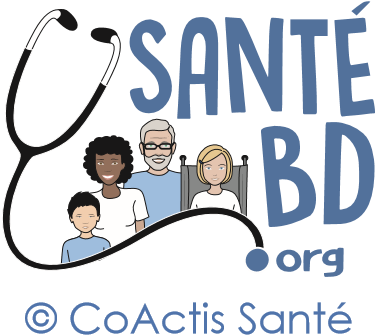
**Quand appeler ce numéro ?**



**Je peux appeler tous les jours, sauf le samedi et le dimanche.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Semaine** |  |  |  |
| **Lundi** | **Mardi** | **Mercredi** | **Jeudi** | **Vendredi** | **Samedi** | **Dimanche** |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Ce document a été réalisé par SantéBD**



**avec le soutien de Santé Publique France**

**avec l’expertise du Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées (CNCPH)**



**pour le Secrétariat d’Etat chargé des Personnes handicapées**

