

**RAPPORT PORTANT SUR LES RESULTATS DE LA CONFORMITE AUX
EXIGENCES D'ACCESSIBILITE DES SITES INTERNET ET DES
APPLICATIONS MOBILES DES ORGANISMES DU SECTEUR PUBLIC EN
FRANCE CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS DE LA DIRECTIVE
2016/2102 ARTICLE 8**

TABLE DES MATIERES

1. INTRODUCTION	- 3 -
2. Les contributeurs à la réalisation des contrôles	- 3 -
2.1 L’Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (ARCOM)	- 3 -
2.2 La Direction interministérielle au numérique (DINUM)	- 4 -
2.3 Concernant les sites internet contrôlés	- 4 -
2.4 Concernant les applications mobiles	- 5 -
3. Les informations relatives à la formation et aux actions de sensibilisation	- 6 -
3.1 Les actions de formation destinées à des agents publics	- 6 -
3.2 Les actions de sensibilisations réalisées par l’Arcom	- 6 -
4. DESCRIPTION DES ACTIVITES DE CONTROLE	- 7 -
4.1 Les données collectées par la DINUM sur la période 2022-2024	- 7 -
4.2 Les activités de contrôle conduites par l’ARCOM sur l’année 2024	- 11 -
4.2.1 Le traitement des saisines :	- 12 -
4.2.2 Les contrôles programmés :	- 13 -
5. MODALITES DE CONTROLE	- 15 -
5.1 Critères sélectionnés pour les contrôles approfondis	- 15 -
5.2 Critères sélectionnés pour les contrôles réalisés par l’ARCOM	- 15 -
6. RESULTATS DU CONTROLE	- 16 -
6.1 Résultats des contrôles approfondis	- 16 -
6.2 Résultats des contrôles réalisés par l’ARCOM	- 17 -
6.2.1 Présentation et principaux enseignements des contrôles réalisés	- 17 -
6.2.2 Les résultats de l’échantillon par catégories d’acteurs	- 18 -
6.2.3 Audits d’accessibilité : les points de non-conformité récurrents	- 36 -
7. CONCLUSION GENERALE -	- 39 -
8. ANNEXES	- 41 -

1. INTRODUCTION

Conformément aux dispositions de la directive (UE) 2016/2102 et en particulier son article 8, la France présente à la Commission un rapport « portant les résultats de la conformité aux exigences d'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public ».

Ce dernier présente à titre liminaire les autorités compétentes constituant les contributeurs principaux à la réalisation des contrôles ainsi que dans une deuxième partie leurs objets.

2. Les contributeurs à la réalisation des contrôles

Les données présentées dans ce rapport ont été produites par la Direction interministérielle au numérique (DINUM) et l'Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (ARCOM), autorité administrative indépendante.

2.1 L'Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (ARCOM)

L'Arcom est l'Autorité publique française de régulation de la communication audiovisuelle et numérique. Cette régulation s'opère au service de la liberté d'expression dans l'intérêt du public et en concertation avec les professionnels.

Elle est notamment chargée de la régulation systémique des plateformes ayant une activité d'intermédiation en ligne, telles que les plateformes de partage de vidéo, les réseaux sociaux, les moteurs de recherche, les agrégateurs et les magasins d'application.

Ces services ont en effet l'obligation de mettre en œuvre des outils et des moyens afin de répondre aux grands objectifs de politique publique en matière de lutte contre les contenus illicites et préjudiciables et de protection du public.

Toutefois, l'Arcom n'a été désignée comme autorité de contrôle compétente qu'à partir de l'année 2024.

Ainsi, parmi ses missions, figurent aussi :

- La supervision des moyens mis en œuvre par les grandes plateformes en ligne pour lutter contre la désinformation et la haine en ligne ;
- Le contrôle du respect des obligations incombant, notamment, aux administrations publiques en matière d'accessibilité numérique ;
- La protection des œuvres audiovisuelles, en luttant contre les offres illicites et encourageant le développement d'offres légales ;
- Et l'octroi des autorisations d'utilisation des fréquences radioélectriques pour la diffusion de vos chaînes de télévision et de vos radios en veillant au pluralisme et à l'équilibre économique du secteur.

Le périmètre d'action de l'Arcom excède toutefois celui visé par la directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des

applications mobiles des organismes du secteur public (ci-après la directive), puisqu'il porte également sur des entreprises privées.

2.2 La Direction interministérielle au numérique (DINUM)

La DINUM a pour mission d'accompagner et de faire réussir les projets numériques de l'État, au service des priorités gouvernementales et dans un souci d'une amélioration de l'efficacité de l'action publique tirant le meilleur parti des opportunités du numérique.

La DINUM est notamment responsable de la publication de l'observatoire « Vos démarches essentielles » (VDE). Elle en assure le pilotage depuis 2019. Il s'agit d'un dispositif gouvernemental français chargé d'évaluer et d'améliorer la qualité des démarches et services publics numériques à destination de ses concitoyens.

Ce dispositif répond à la volonté du gouvernement de placer l'accessibilité et l'expérience utilisateur au cœur de la conception des services publics numériques.

L'observatoire recense 250 démarches essentielles, qui sont celles comptabilisant une volumétrie annuelle supérieure à 200 000 usagers ou donnant accès à une aide financière publique nationale pérenne. Les équipes de la DINUM sont responsables de mesurer la progression de la qualité de ces démarches et services, en évaluant régulièrement des aspects tels que la facilité d'utilisation, la clarté des informations fournies ou l'accessibilité aux personnes handicapées.

Ces analyses sont publiées tous les trois mois sur le site dédié, ainsi que leurs données sur le portail des données ouvertes « data.gouv.fr », permettant aux administrations concernées de prendre connaissance des améliorations nécessaires et de mettre en œuvre des actions correctives, et aux usagers de consulter les données de manière transparente.

L'ensemble des données a été centralisé et consolidé par la Délégation interministérielle à l'accessibilité dans le présent rapport afin d'établir l'état des lieux de l'accessibilité numérique en France.

2.3 Concernant les sites internet contrôlés

La France a pris des mesures relatives à l'accessibilité numérique des sites internet dès 1999¹. (Cf Annexe n°1).

En 2018, la loi n°2018-771 pour la liberté de choisir son avenir professionnel a complété les mesures relatives à l'accessibilité numérique avec les dispositions transposées de la directive.

Cette loi a été précisée par un décret créant le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA).

Ce RGAA précise notamment :

¹ Circulaire du 7 octobre 1999 relative aux sites internet des services et des établissements publics de l'État - Légifrance

- Le format et les informations que doivent contenir les documents de publication obligatoire, ainsi que la mention d'accessibilité affichée en page d'accueil ;
- Les modalités de mise en œuvre des critères de la charge disproportionnée ;
- La méthodologie technique de vérification de la conformité d'accessibilité numérique des services web et de leurs contenus.

Un audit d'accessibilité RGAA permet d'effectuer une vérification de conformité à partir de 106 règles avec leur correspondance aux exigences en accessibilité précisées par la norme harmonisée EN 301 549 indiquée par la décision d'exécution (UE) 2018/2048 de la Commission européenne du 20 décembre 2018.

Il correspond à la méthode de contrôle approfondi prévue à l'article 5 point (a) de la décision d'exécution (UE) 2018/1524 de la Commission européenne du 11 octobre 2018, retenue par les autorités françaises.

La méthodologie de test du RGAA comporte 255 tests dont environ le tiers peuvent être réalisés de façon automatisée par un outil logiciel. Deux solutions d'outils de tests automatisés ont été mis sur le marché en France depuis 2017, par des sociétés d'experts en accessibilité.

La DINUM a vérifié auprès de ces experts le maintien à jour de leurs solutions à chaque évolution de version du RGAA. Ces outils peuvent notamment répondre à la méthode de contrôle simplifié prévue à l'article 5 point (b) de la décision d'exécution (UE) 2018/1524 de la Commission européenne du 11 octobre 2018.

Le domaine du Web repose sur un ensemble de technologies largement diffusées et fortement normalisées. De ce fait, les outils permettant de consulter du contenu web sont très homogènes et les spécificités ont tendances à disparaître.

La diversité des terminaux permettant de consulter du contenu web au travers d'un écran et d'un clavier est de ce fait très limitée. Le mode de navigation à l'aide d'une souris ou d'un clavier est donc également homogène. La taille des écrans diffère mais sans impact sensible dans la manière d'utiliser le terminal. De plus, la correspondance entre les critères des normes WCAG /EN 301 549, qui posent des principes, et les critères techniques des normes du web, qui mettent en œuvre ces principes, peut être réalisée sans ambiguïté.

C'est dans ce contexte que la France a mis en place le référentiel général d'accessibilité (RGAA) qui est une transposition en tests techniques des critères WCAG. Ce RGAA constitue la référence permettant de mesurer de manière objective le respect des obligations en matière d'accessibilité numérique.

2.4 Concernant les applications mobiles

Le domaine des applications mobiles n'a pas encore le même niveau de maturité que celui du web tant au niveau des normes que des technologies. Il souffre également d'une forte hétérogénéité des terminaux qui ont des tailles d'écran très disparates et des modes d'interaction tactiles pouvant différer. Aujourd'hui le développement d'applications mobiles repose sur les outils et fonctionnalités propres à chaque fournisseur de système (Apple, Google, Microsoft). Il n'existe pas de norme partagée qui pourraient être utilisée pour mesurer le respect des critères d'accessibilité. La diversité des terminaux allant de la montre connectée aux tablettes ne permet pas de définir un cadre pour l'évaluation objective de l'accessibilité d'une application.

En l'état actuel des normes et des technologies, il n'a pas mis en place d'outil de mesure objective de la conformité aux exigences d'accessibilité des applications mobiles pouvant tenir compte de l'ensemble des spécificités des applications mobiles (pour permettre un contrôle approfondi).

Cependant, les tests techniques du RGAA applicables aux applications mobiles (exemple : respect des contrastes, texte alternatif sur les images, ...) permettent de détecter des cas de non-conformité comme proposés pour la méthode de contrôle simplifiée prévue à l'article 5 point (b) de la décision d'exécution (UE) 2018/1524 de la Commission européenne du 11 octobre 2018.

3. Les informations relatives à la formation et aux actions de sensibilisation

3.1 Les actions de formation destinées à des agents publics

Il ressort d'une circulaire du Premier ministre de 2023 que 20 000 agents qui travaillent sur les produits et services numériques de l'État soient formés à l'accessibilité numérique.

Toutes les administrations centrales de l'État (ministères et opérateurs) proposent des formations ou des sensibilisations à l'accessibilité numérique à leurs agents. Par ailleurs, une plateforme centrale de formations en e-learning a été mise en place pour les agents de la fonction publique d'État (Mentor) : plusieurs administrations y ont déposé des modules de sensibilisation et de formation relatifs à l'accessibilité numérique.

En complément, des actions de formation ou sensibilisation sont menées par la DINUM et le Service d'Information du Gouvernement (SIG) :

- Sessions de sensibilisation et ateliers de formation à l'accessibilité numérique dispensés par des experts de la DINUM pour les agents publics ;
- Sessions de sensibilisation et ateliers de formation à l'accessibilité numérique dispensés par le SIG pour les agents des directions de communication des administrations centrales et déconcentrées.

3.2 Les actions de sensibilisations réalisées par l'Arcom

Dans le cadre ses missions l'Arcom effectue également un travail de sensibilisation, afin de se faire connaître et de rappeler les obligations en la matière.

Ainsi, l'Arcom était représentée au Salon des Maires et des Collectivités locales en novembre 2023, puis est intervenue par courriers auprès de 133 administrations (centrales et collectivités territoriales).

Plus récemment (décembre 2024 – janvier 2025), sur la base des enseignements tirés de sa première année d'action, l'Arcom a sollicité des entretiens avec les associations de collectivités territoriales (Association des Maires de France, Intercommunalités de France, Départements de France, Régions de France) pour qu'elles se fassent le relai auprès de leurs membres de messages de

sensibilisation et, à l'inverse, que ces associations puissent faire remonter les interrogations de leurs membres en la matière.

En outre, l'Arcom intervient dans la presse ainsi que dans des conférences afin de présenter ses missions de contrôle de l'Autorité et de sensibiliser les assujettis à leurs obligations.

4. DESCRIPTION DES ACTIVITES DE CONTROLE

Deux niveaux de contrôle ont été mis en place :

- Une méthode de contrôle approfondi qui permet de vérifier, de manière exhaustive, si un site internet ou une application mobile satisfait à toutes les exigences définies dans les normes et spécifications techniques visées à l'article 6 de la directive (UE) 2016/2102. Cette méthode s'appuie sur le référentiel général d'accessibilité (RGAA) qui est une transposition en tests techniques de vérification des critères des normes WCAG /EN 301 549.
- Une méthode de contrôle simplifié qui permet de déceler les cas de non-conformité avec un sous-ensemble d'exigences définies dans les normes et spécifications techniques visées à l'article 6 de la directive (UE) 2016/2102. Cette méthode s'appuie sur les tests techniques automatisables du RGAA via un outil de tests automatisés français ;

Trois périodes de contrôle des sites internet sont présentées :

Une première période du 1^{er} janvier 2020 au 22 décembre 2021, une deuxième du 23 décembre 2021 au 22 décembre 2022 et, enfin, du 23 décembre 2022 au 22 décembre 2023.

4.1 Les données collectées par la DINUM sur la période 2022-2024

La méthode de contrôle précise la taille des échantillons devant être contrôlés :

- Pour le contrôle approfondi : 110 sites, soit au moins 5 % de la taille minimale de l'échantillon utilisé pour le contrôle simplifié (2055 sites) + 10 sites. Le détail des contrôles approfondis réalisés sur la période concernée permet de rendre compte des données suivantes :
 - 2022 : 126 contrôles effectués par la DINUM ;
 - 2023 : 141 contrôles effectués par la DINUM ;
 - 2024 : 194 contrôles effectués par la DINUM et 77 par l'ARCOM.
- Pour le contrôle simplifié : 3 sites pour 100 000 habitants + 75 sites, soit 2055 sites internet publics.

La sélection de l'échantillon des sites internet contrôlés a été réalisée de manière à garantir la diversité, la représentativité et la répartition géographique équilibrée de l'échantillon et, autant que possible, la diversité des services fournis par les organismes du secteur public : protection sociale, santé transports, enseignement, emploi, fiscalité, protection de l'environnement, loisirs et culture, logement, équipements collectifs et l'ordre et la sécurité publics.

Période annuelle 1 : novembre 2021 à octobre 2022

Les démarches font partie de l'observatoire « Vos démarches essentielles ».

Le périmètre « audits RGAA réalisés » concerne environ 60% des démarches extraites de l'observatoire pour l'échantillon des contrôles approfondis, soit 126 démarches (210 x 60%).

Domaines	Accessibilité (contrôle approfondi)			
	période : nov.2021 - oct.2022			
	Nombre de démarches	% audits réalisés	% affichage déclaration	% conformité RGAA
Protection sociale	24	79%	92%	56%
Santé	7	43%	86%	27%
Transport	20	5%	65%	4%
Enseignement	23	61%	65%	43%
Emploi	28	68%	79%	45%
Fiscalité	26	81%	85%	44%
Protection de l'environnement	12	75%	75%	55%
Loisirs - culture	2	50%	50%	36%
Logement - équipements collectifs	9	33%	44%	26%
Ordre et sécurité publics	12	58%	58%	46%
État civil - Identité - Citoyenneté	13	62%	92%	51%
Justice	17	41%	47%	30%
Agriculture	6	100%	100%	39%
Vie / séjour à l'étranger	11	82%	82%	58%
Nombre total	210	Moyenne 60%	Moyenne 74%	Moyenne 40%

Remarque : 170 de ces démarches sont également référencées sur le portail numérique unique (PNU), (single digital portal, SDG européen).

Période annuelle 2 : novembre 2022 à octobre 2023

Les démarches font partie de l'observatoire « Vos démarches essentielles ». L'échantillon de cette période comporte environ un tiers de démarches différentes de celles de la période 1.

Le périmètre « audits RGAA réalisés » concerne environ 67% des démarches extraites de l'observatoire pour l'échantillon des contrôles approfondis, soit 141 démarches (211 x 67%).

Domaines	Accessibilité (contrôle approfondi)			
	période : nov.2022 - oct.2023			
	Nombre de démarches	% audit réalisés	% affichage déclaration	% conformité RGAA
Protection sociale	36	49%	83%	39%
Santé	11	64%	91%	48%
Transport	17	60%	78%	49%
Enseignement	23	78%	76%	58%
Emploi	32	66%	84%	49%
Fiscalité	22	59%	80%	39%
Protection de l'environnement	3	67%	95%	53%
Loisirs - culture	7	82%	92%	66%
Logement - équipements collectifs	10	50%	50%	45%
Ordre et sécurité publics	8	38%	88%	27%
État civil - Identité - Citoyenneté	16	94%	84%	74%
Justice	11	90%	92%	60%
Agriculture	4	75%	100%	28%
Vie / séjour à l'étranger	11	64%	82%	53%
Nombre total	211	Moyenne 67%	Moyenne 84%	Moyenne 49%

Période annuelle 3 : novembre 2023 à octobre 2024

Les démarches font partie de l'observatoire « Vos démarches essentielles ». L'échantillon de cette période comporte environ un tiers de démarches différentes de celles de la période précédente.

Le périmètre « audits RGAA réalisés » concerne environ 82% des démarches extraites de l'observatoire pour l'échantillon des contrôles approfondis, soit 195 démarches (219 x 82%).

Domaines	Accessibilité (contrôle approfondi)			
	période : nov.2023 - oct.2024			
	Nombre de démarches	% audit réalisés	% affichage déclaration	% conformité RGAA
Protection sociale	42	83%	87%	63%
Santé	11	91%	95%	63%
Transport	17	80%	85%	54%
Enseignement	21	95%	82%	73%
Emploi	34	82%	85%	56%
Fiscalité	22	73%	86%	50%
Protection de l'environnement	4	75%	95%	52%
Loisirs - culture	7	100%	92%	82%
Logement - équipements collectifs	11	64%	73%	49%
Ordre et sécurité publics	9	67%	89%	53%
État civil - Identité - Citoyenneté	16	94%	84%	78%
Justice	11	100%	95%	75%
Agriculture	4	75%	100%	28%
Vie / séjour à l'étranger	10	70%	88%	56%
Nombre total	219	Moyenne 82%	Moyenne 88%	Moyenne 59%

4.2 Les activités de contrôle conduites par l'ARCOM sur l'année 2024

Comme précisé dans la partie 1.1 l'ARCOM n'a été désignée comme autorité de contrôle pertinente qu'à partir de l'année 2024.

L'Arcom a adopté en juin 2024 un « Plan d'action », qui décline sa stratégie de contrôle en deux volets : d'une part, le traitement des signalements adressés par les particuliers et les associations (a) et, d'autre part, la mise en place de contrôles programmés (b), réalisés sur un échantillon constitué

notamment au regard de critères méthodologiques figurant à l'annexe I de la décision d'exécution (UE) 2018/1524 de la Commission européenne du 11 octobre 2018.

4.2.1 Le traitement des saisines :

Le premier volet du « Plan d'action » de l'Arcom concerne le traitement des saisines. L'Arcom est en effet susceptible d'être saisie par des particuliers ou des associations (notamment celles défendant le respect des droits des personnes concernées) de la situation de services de communication au public en ligne qui ne seraient pas en conformité avec les dispositions légales.

Dans un premier temps, ces signalements se faisaient au moyen du formulaire de contact disponible depuis la page d'accueil du site de l'Arcom. En décembre 2024, l'Arcom a mis en ligne un formulaire dédié, élaboré en collaboration avec le milieu associatif afin de s'assurer que celui-ci réponde à leurs attentes, tant sur la forme en garantissant son accessibilité, que sur le fond en recueillant leurs observations, par exemple sur les champs à renseigner.

En droit français, l'Arcom est compétente pour contrôler le respect de l'ensemble des obligations des entités « publiques », soit notamment les personnes morales de droit public et les personnes morales de droit privé délégataires d'une mission de service public. Ces obligations sont de deux types :

- Des obligations « déclaratives » que sont l'affichage d'une mention en page d'accueil informant du degré de conformité du service aux exigences en matière d'accessibilité, la publication d'une déclaration d'accessibilité, ainsi que la mise à disposition d'un schéma pluriannuel de mise en accessibilité du service ;
- Une obligation de conformité aux exigences d'accessibilité. Cette conformité est évaluée, en ce qui concerne les sites Internet, au regard des 106 critères de la méthode technique du Référentiel RGAA.

Dans le cadre des saisines traitées en 2024, l'Arcom est intervenue auprès de 22 entités, exclusivement par des courriers de sensibilisation et de rappel à la loi.

Ci-dessous figure un tableau récapitulatif des types d'entités auprès desquels l'Arcom est ainsi intervenue.

INTERVENTION PAR TYPE ENTITE	
ENTREPRISE ²	11
COMMUNE	6
CONSEIL DEPARTEMENTAL	1
ETAT	2
AUTRE ENTITE PUBLIQUE ³	2

² L'article 47-1 de la loi du 11 février 2005 prévoit que l'Arcom est uniquement compétente pour contrôler les obligations dites « déclaratives » des entreprises privées dont le chiffre d'affaires est supérieur à 250 millions.

³ Les deux autres entités publiques auprès desquelles l'Arcom est intervenue était un établissement public et un groupement d'intérêt public.

4.2.2 Les contrôles programmés :

Le second volet du « Plan d'action » porte sur les contrôles programmés. Pour l'année 2024, ces derniers ont permis à l'Arcom d'établir un premier panorama de l'accessibilité numérique au niveau national. Dans cette phase transitoire et de prise en main de sa mission, l'Arcom a programmé des opérations de contrôle, réalisées au cours du mois de juillet 2024, pour plusieurs centaines de sites Internet publics (583).

Cet échantillon a été constitué en tenant compte, autant que faire se peut, des attentes énoncées dans l'annexe I de la décision d'exécution (UE) 2018/1524 venue préciser la directive européenne du 26 octobre 2016, et notamment de l'exigence d'une répartition géographique équilibrée. Ainsi, chaque région de France métropolitaine représente entre 6% et 8% des sites contrôlés, à l'exception de l'Île-de-France, qui en compte un peu plus, et de la Corse, qui en compte un peu moins, eu égard à la répartition de la population sur le territoire national. Les départements et les territoires d'Outre-Mer sont également bien représentés puisqu'ils représentent 6,5% des sites de l'échantillon.

De même, les contrôles programmés ont porté sur un ensemble diversifié d'organismes et d'administrations, œuvrant dans des domaines tout aussi variés.

Ces derniers se répartissent équitablement entre sept grandes thématiques :

- gouvernance (295) ;
- la santé et la protection sociale (40) ;
- l'enseignement et la recherche (55) ;
- l'emploi et la fiscalité (59) ;
- la protection de l'environnement (35) ;
- les loisirs et la culture (57) ;
- la justice et la sécurité publique (42).

La catégorie « gouvernance » regroupe notamment une pluralité de sites institutionnels généralistes tels que les services de l'État, les collectivités territoriales, et d'autres administrations. Sont ainsi regroupés dans cette catégorie des sites :

- de l'État : l'administration centrale et ses services déconcentrés (69) ;
- de collectivités territoriales : régions, départements, intercommunalités, communes (193) ;
- d'autorités administratives indépendantes (22) ;
- d'institutions de la République (11) ;

Au-delà de cette catégorie, les 583 sites internet composant l'échantillon représentent, conformément à ce que prévoit l'annexe I de la décision d'exécution (UE) 2018/1524, les différents échelons administratifs (« niveaux administratifs » dans le texte de la décision) :

- Niveau national : 79 sites internet ;
- Niveau régional : (NUTS 1, NUTS 2 et NUTS 3) : 308 sites Internet ;
- Niveau local : (UAL 1, UAL 2) : 196 sites Internet.

Par ailleurs, dans le cadre de ces contrôles programmés, l'Arcom a collecté certaines informations fournies dans les rapports d'évaluation détaillés de 77 sites. La liste des 583 sites de l'échantillon et de ces 77 sites, pour lesquels un contrôle approfondi a été réalisé, est consultable en annexe n°2.

5. MODALITES DE CONTROLE

Les critères et les modalités de contrôle employés pour effectuer les contrôles, sont décrits dans les paragraphes ci-dessous.

5.1 Critères sélectionnés pour les contrôles approfondis

Les démarches figurant dans l'Observatoire Vos Démarches Essentielles font l'objet d'un suivi sur les trois éléments suivants :

- La présence d'une déclaration d'accessibilité,
- La réalisation d'un audit d'accessibilité (via la présence ou non d'un taux de conformité dans la déclaration),
- Le taux de conformité obtenu lors de l'audit RGAA, et figurant dans la déclaration d'accessibilité.

5.2 Critères sélectionnés pour les contrôles réalisés par l'ARCOM

L'Arcom a réalisé ses contrôles au regard des obligations présentes dans le droit français. Les critères sélectionnés par l'Autorité reprennent donc les obligations déclaratives définies dans le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA).

Les informations suivantes ont été contrôlées :

- la mention de conformité en page d'accueil ;
- la déclaration d'accessibilité ;
- la présence d'un audit ;
- le schéma pluriannuel de mise en accessibilité ;
- la date du dernier plan d'action.

Par ailleurs, pour les seuls sites ayant fait réaliser un audit d'accessibilité, et à condition que celui-ci date de moins de trois ans conformément au 1.2.5 de l'annexe I de la décision d'exécution (UE) 2018/1524, l'Arcom a relevé, lorsque ces données étaient disponibles, les non-conformités aux critères de la méthode technique du RGAA. Cette collecte de données a été réalisée, soit directement sur les sites en question lorsque l'information y était présente au sein de la déclaration d'accessibilité, soit en sollicitant les référents d'accessibilité des administrations concernées.

- Précisions à apporter sur les outils ou méthodes utilisés :

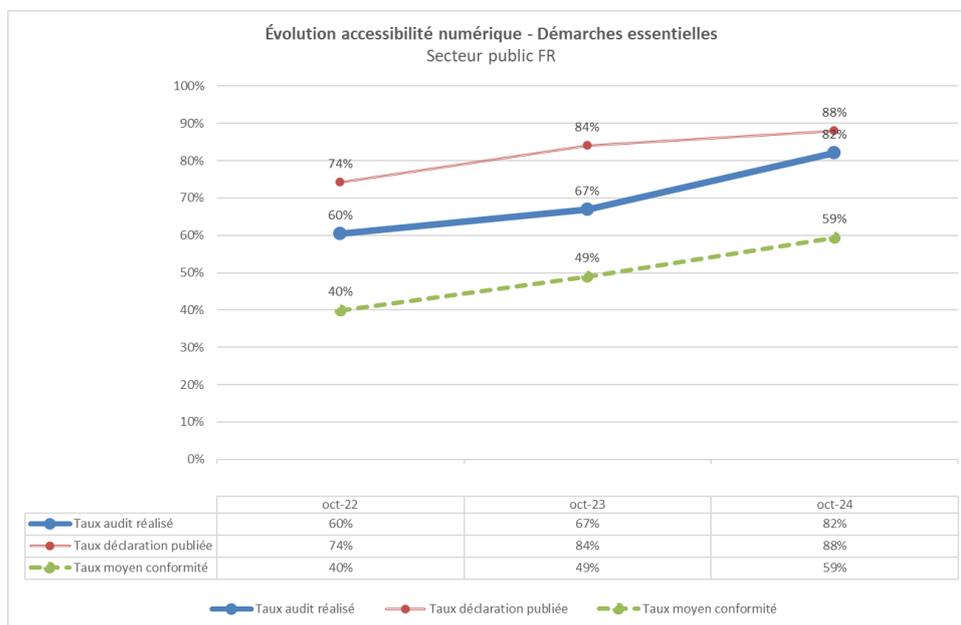
L'ensemble des éléments exposés ci-dessous sont, à ce jour, le fruit de contrôles manuels, ce qui limite nécessairement la portée des contrôles. Or, au regard de l'étendue du périmètre à couvrir, une automatisation de certains contrôles apparaît nécessaire afin de pleinement remplir sa mission. À cet égard des travaux ont été engagés, depuis décembre 2023, ils ont vocation à répondre aux besoins afin de faciliter l'évaluation du niveau d'accessibilité des sites Internet, en développant des outils à fort impact.

6. RESULTATS DU CONTROLE

6.1 Résultats des contrôles approfondis

Les résultats détaillés des contrôles approfondis figurent dans le paragraphe 2.1, via les colonnes suivantes :

% audit réalisés	% affichage déclaration	% conformité RGAA
------------------	-------------------------	-------------------



Le graphe permet de visualiser l'évolution sur les trois dernières années.

On constate que le taux de conformité est en progression continue depuis octobre 2021, avec un taux moyen de conformité RGAA atteignant à présent 59%.

Chaque administration publique est chargée d'élaborer un plan d'action de la mise en accessibilité de ses services numériques afin de poursuivre cette progression.

En complément, la Direction Interministérielle du Numérique (DINUM) poursuit son accompagnement via différents leviers :

- un guichet de financement à destination des administrations et opérateurs, dédié au design et à l'accessibilité des produits et services numériques, pour œuvrer sur le « stock » de leurs services numériques ;
- un accompagnement par des experts de la DINUM ;
- une offre de formation et de sensibilisation.

6.2 Résultats des contrôles réalisés par l'ARCOM

6.2.1 Présentation et principaux enseignements des contrôles réalisés

Les principaux enseignements pouvant être tirés des contrôles programmés sont les suivants :

La quasi-totalité des entités assujetties aux dispositions figurant à l'article 47 de la loi du 11 février 2005 ne s'est pas pleinement conformée à ses obligations légales. Le tableau ci-dessous reprend, pour les 583 sites contrôlés, les constats relatifs au respect des obligations déclaratives sur la période du 1^{er} au 31 juillet 2024.

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre	
Ensemble des contrôles programmés (583 sites)	Mention de conformité	Sans mention	353	
		Mention "non conforme"	149	
		Mention "partiellement conforme"	80	
		Mention "totalement conforme"	1	
	Total			583
	Schéma pluriannuel	Présent	87	
		Absent	496	
	Total			583
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent	495	
		2020	2	
		2021	5	
		2022	4	
		2023	53	
		2024	24	
	Total			583
	Déclaration d'accessibilité	Présente	258	
		Absente	325	
	Total			583
	Audit	Valide	120	
		Daté	40	
Commun ⁴		41		
Non		382		
Total			583	

Pour autant, si ces obligations semblent négligées par certains acteurs, d'autres s'attachent à faire progresser l'accessibilité de leurs services de communication au public en ligne. En la matière, les collectivités territoriales sont généralement moins avancées que les services de l'État, ce qui pourrait

⁴ Sites possédant un socle technique commun et ayant mutualisé les éléments issus d'un audit d'accessibilité avec l'ensemble des sites similaires. Si tous ces sites font ainsi état de résultats d'audit, un seul audit a été réalisé.

s'expliquer par un meilleur accompagnement (humain et financier) de ces derniers, grâce notamment à l'action de la DINUM, du SIG, et du Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP).

6.2.2 Les résultats de l'échantillon par catégories d'acteurs

Les tableaux ci-dessous présentent les résultats pour certaines catégories d'acteurs :

- **Ministères**

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre	
Ministères (14 sites)	Mention de conformité	Sans mention	0	
		Mention "non conforme"	0	
		Mention "partiellement conforme"	14	
		Mention "totalement conforme"	0	
	Total			14
	Schéma pluriannuel	Présent		7
		Absent		7
	Total			14
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent		7
		2020		1
		2021		0
		2022		0
		2023		2
		2024		4
	Total			14
	Déclaration d'accessibilité	Présente		14
		Absente		0
Total			14	
Audit	Valide		10	
	Daté		4	
	Commun		0	
	Non		0	
Total			14	

- **Préfectures**

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre
Préfectures (50 sites)	Mention de conformité	Sans mention	1
		Mention "non conforme"	24
		Mention "partiellement conforme"	25

	Mention "totalement conforme"	0
Total		50
Schéma pluriannuel	Présent	41
	Absent	9
Total		50
Date du dernier plan d'action annuel	Absent	8
	2023	42
	2024	0
Total		50
Déclaration d'accessibilité	Présente	43
	Absente	7
Total		50
Audit	Valide	10
	Daté	4
	Commun ⁵	29
	Non	21
Total		50

- **Autorités administratives indépendantes**

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre
Autorités administratives indépendantes (22 sites)	Mention de conformité	Sans mention	12
		Mention "non conforme"	3
		Mention "partiellement conforme"	7
		Mention "totalement conforme"	0
	Total		22
	Schéma pluriannuel	Présent	2
		Absent	20
	Total		22
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent	20
		2023	1
		2024	1
	Total		22
	Déclaration d'accessibilité	Présente	12
		Absente	10
Total		22	
Audit	Valide	8	
	Daté	2	
	Commun	0	

⁵ Sites possédant un socle technique commun et ayant mutualisé les éléments issus d'un audit d'accessibilité avec l'ensemble des sites similaires. Si tous ces sites font ainsi état de résultats d'audit, un seul audit a été réalisé.

		Non	12
	Total		22

- Institutions de la République

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre
Institutions de la République (11 sites)	Mention de conformité	Sans mention	5
		Mention "non conforme"	0
		Mention "partiellement conforme"	6
		Mention "totalement conforme"	0
	Total		11
	Schéma pluriannuel	Présent	3
		Absent	8
	Total		11
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent	8
		2020	0
		2021	0
		2022	0
		2023	2
		2024	1
	Total		11
	Déclaration d'accessibilité	Présente	8
		Absente	3
	Total		11
	Audit	Valide	7
		Daté	0
Commun		0	
Non		4	
Total		11	

- **Conseils régionaux**

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre
Conseils régionaux (18 sites)	Mention de conformité	Sans mention	5
		Mention "non conforme"	4
		Mention "partiellement conforme"	9
		Mention "totalement conforme"	0
	Total		18
	Schéma pluriannuel	Présent	5
		Absent	13
	Total		18
	Plan d'action annuel	Présent	6
		Absent	12
	Total		18
	Déclaration d'accessibilité	Présente	10
		Absente	8
	Total		18
	Audit	Valide	8
		Daté	2
		Non	8
Total		18	

- **Conseils départementaux**

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre
Conseils départementaux (50 sites)	Mention de conformité	Sans mention	27
		Mention "non conforme"	9
		Mention "partiellement conforme"	14
		Mention "totalement conforme"	0
	Total		50
	Schéma pluriannuel	Présent	8
		Absent	42
	Total		50
	Plan d'action annuel	Présent	8
		Absent	42
	Total		50
	Déclaration d'accessibilité	Présente	28
		Absente	22
	Total		50
	Audit	Valide	21
		Daté	5
		Non	24
Total		50	

- **Intercommunalités**

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre
-------------	------------	------------	--------

Intercommunalités, Communautés d'agglomérations et de communes (25 sites)	Mention de conformité	Sans mention	23
		Mention "non conforme"	0
		Mention "partiellement conforme"	2
		Mention "totalement conforme"	0
	Total		25
	Schéma pluriannuel	Présent	0
		Absent	25
	Total		25
	Plan d'action annuel	Présent	0
		Absent	25
	Total		25
	Déclaration d'accessibilité	Présente	3
		Absente	22
	Total		25
	Audit	Valide	2
		Non	23
	Total		25

- Communes

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre
Communes (100 sites)	Mention de conformité	Sans mention	65
		Mention "non conforme"	14
		Mention "partiellement conforme"	21
		Mention "totalement conforme"	0
	Total		100
	Schéma pluriannuel	Présent	2
		Absent	98
	Total		100
	Plan d'action annuel	Présent	2
		Absent	98
	Total		100
	Déclaration d'accessibilité	Présente	45
		Absente	55
	Total		100
	Audit	Valide	29
		Daté	6
		Non	65
Total		100	

- Agences régionales de santé (ARS)

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre
ARS (5 sites)	Mention de conformité	Sans mention	1
		Mention "non conforme"	0
		Mention "partiellement conforme"	4
		Mention "totalement conforme"	0
	Total		5
	Schéma pluriannuel	Présent	0
		Absent	5
	Total		5
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent	5
		2024	0
	Total		5
	Déclaration d'accessibilité	Présente	4
		Absente	1
	Total		5
	Audit	Valide	4
		Daté	0
		Commun	0
Non		1	
Total		5	

- Centres hospitaliers

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre
Centres hospitaliers (20 sites)	Mention de conformité	Sans mention	20
		Mention "non conforme"	0
		Mention "partiellement conforme"	0
		Mention "totalement conforme"	0
	Total		20
	Schéma pluriannuel	Présent	0
		Absent	20
	Total		20
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent	20
		2024	0
	Total		20
	Déclaration d'accessibilité	Présente	3
		Absente	17
	Total		20
	Audit	Valide	1
		Daté	1
Commun		0	
Non		18	
Total		14	

- Rectorats

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre
Rectorats (10 sites)	Mention de conformité	Sans mention	1
		Mention "non conforme"	0
		Mention "partiellement conforme"	9
		Mention "totalement conforme"	0
	Total		10
	Schéma pluriannuel	Présent	0
		Absent	10
	Total		10
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent	10
		2024	0
	Total		10
	Déclaration d'accessibilité	Présente	10
		Absente	0
	Total		10
	Audit	Valide	0
		Daté	10
		Commun	0
Non		0	
Total		10	

- **Universités**

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre	
Université (20 sites)	Mention de conformité	Sans mention	9	
		Mention "non conforme"	5	
		Mention "partiellement conforme"	6	
		Mention "totalement conforme"	0	
	Total			20
	Schéma pluriannuel	Présent	1	
		Absent	19	
	Total			20
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent	20	
		2024	0	
	Total			20
	Déclaration d'accessibilité	Présente	9	
		Absente	11	
	Total			20
	Audit	Valide	13	
		Daté	2	
		Commun	0	
		Non	5	
	Total			20

- Centres régionaux des œuvres universitaires scolaires (CROUS)

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre	
CROUS (20 sites)	Mention de conformité	Sans mention	20	
		Mention "non conforme"	0	
		Mention "partiellement conforme"	0	
		Mention "totalement conforme"	0	
	Total			20
	Schéma pluriannuel	Présent	0	
		Absent	20	
	Total			20
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent	20	
		2024	0	
	Total			20
	Déclaration d'accessibilité	Présente	0	
		Absente	20	
	Total			20
	Audit	Valide	0	
		Daté	0	
		Commun	0	
		Non	20	
	Total			20

- Maisons de l'emploi

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre
Maisons de l'emploi (15 sites)	Mention de conformité	Sans mention	15
		Mention "non conforme"	0
		Mention "partiellement conforme"	0
		Mention "totalement conforme"	0
	Total		15
	Schéma pluriannuel	Présent	0
		Absent	15
	Total		15
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent	15
		2024	0
	Total		15
	Déclaration d'accessibilité	Présente	0
		Absente	15
	Total		15
	Audit	Valide	0
		Daté	0
		Commun	0
Non		15	
Total		15	

- **Chambres de commerce et d'industrie (CCI)**

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre
CCI (15 sites)	Mention de conformité	Sans mention	14
		Mention "non conforme"	1
		Mention "partiellement conforme"	0
		Mention "totalement conforme"	0
	Total		15
	Schéma pluriannuel	Présent	0
		Absent	15
	Total		15
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent	15
		2024	0
	Total		15
	Déclaration d'accessibilité	Présente	0
		Absente	15
	Total		15
	Audit	Valide	0
		Daté	0
		Commun	0
Non		15	
Total		15	

- **Parcs naturels régionaux**

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre	
Parcs naturels régionaux (30 sites)	Mention de conformité	Sans mention	29	
		Mention "non conforme"	1	
		Mention "partiellement conforme"	0	
		Mention "totalement conforme"	0	
	Total			30
	Schéma pluriannuel	Présent	0	
		Absent	30	
	Total			30
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent	30	
		2024	0	
	Total			30
	Déclaration d'accessibilité	Présente	0	
		Absente	30	
	Total			30
	Audit	Valide	0	
		Daté	0	
		Commun	0	
		Non	30	
	Total			30

- Bibliothèques et médiathèques départementales

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre
Biothèques et médiathèques départementales (30 sites)	Mention de conformité	Sans mention	24
		Mention "non conforme"	4
		Mention "partiellement conforme"	2
		Mention "totalement conforme"	0
	Total		30
	Schéma pluriannuel	Présent	5
		Absent	25
	Total		30
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent	25
		2021	3
		2022	1
		2023	1
		2024	0
	Total		30
	Déclaration d'accessibilité	Présente	9
		Absente	21
	Total		30
	Audit	Valide	5
		Daté	2
		Commun	0
Non		23	
Total		30	

- **Musées nationaux**

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre	
Musées nationaux (25 sites)	Mention de conformité	Sans mention	11	
		Mention "non conforme"	10	
		Mention "partiellement conforme"	4	
		Mention "totalement conforme"	0	
	Total			25
	Schéma pluriannuel	Présent	1	
		Absent	24	
	Total			25
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent	24	
		2023	1	
		2024	0	
	Total			25
	Déclaration d'accessibilité	Présente	14	
		Absente	11	
	Total			25
	Audit	Valide	5	
		Daté	2	
		Commun	0	
		Non	18	
	Total			25

- Tribunaux

Échantillon	Obligation	Conformité	Nombre	
Tribunaux (39 sites)	Mention de conformité	Sans mention	26	
		Mention "non conforme"	0	
		Mention "partiellement conforme"	13	
		Mention "totalement conforme"	0	
	Total			39
	Schéma pluriannuel	Présent	0	
		Absent	39	
	Total			39
	Date du dernier plan d'action annuel	Absent	39	
		2024	0	
	Total			39
	Déclaration d'accessibilité	Présente	13	
		Absente	26	
	Total			39
	Audit	Valide	1	
		Daté	0	
		Commun ⁶	12	
		Non	26	
	Total			39

6.2.3 Audits d'accessibilité : les points de non-conformité récurrents

Pour les services satisfaisant à l'obligation d'auto-évaluation de leur conformité au regard des critères du RGAA, et mettant à disposition les résultats des audits conduits à ce titre, les taux de conformités déclarés se ventilent comme suit :

⁶ Sites possédant un socle technique commun et ayant mutualisé les éléments issus d'un audit d'accessibilité avec l'ensemble des sites similaires. Si tous ces sites font ainsi état de résultats d'audit, un seul audit a été réalisé.

Taux de conformité	Nombre de sites Internet
0%-9%	0
10%-19%	0
20%-29%	1
30%-39%	4
40%-49%	6
50%-59%	21
60%-69%	17
70%-79%	22
80%-89%	20
90%-99%	12
100%	2

On précisera que sur les 120 sites fournissant un audit valide, 77 communiquent des informations détaillées sur les résultats de leur audit d'accessibilité. Certaines non-conformités sont particulièrement fréquentes. Ainsi, les deux tiers des sites concernés manquent aux critères suivants du RGAA :

- **7.1** : « *Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?* »
 - ⇒ La présence de carrousels ou d'accordéons peut souvent se révéler problématique avec l'usage d'un lecteur d'écran.

- **8.9** : « *Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?* »
 - ⇒ Est ici visée l'utilisation de balises HTML pour une finalité différente de celle prévue dans les spécifications. Exemple : utilisation des balises « h » à seule fin de créer un effet typographique, ou de la balise <blockquote> à seule fin de mettre un paragraphe en retrait, etc.

- **13.3** : « *Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?* »
 - ⇒ Ce critère met en lumière l'importance de former, au-delà des développeurs et gestionnaires du site Internet, l'ensemble des collaborateurs contribuant à l'alimentation de celui-ci, y compris ceux pouvant rédiger des documents téléchargeables (rapports, fascicules, etc.)

Le tableau ci-dessous représente de manière décroissante les dix critères de non-conformité les moins respectés :

Correspondances avec la norme européenne ⁷		Critères RGAA	Nombre de non-conformités
9.2.5.3 Label in Name (A) 9.4.1.2 Name, Role, Value (A)	7.1	« Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ? »	54
9.1.1.1 Non-text Content (A) 9.1.3.1 Info and Relationships (A) 9.1.3.2 Meaningful Sequence (A) 9.2.4.1 Bypass Blocks (A) 9.2.4.3 Focus Order (A) 9.3.1.1 Language of Page (A) 9.4.1.2 Name, Rôle, Value (A)	13.3	« Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ? »	51
9.1.3.1 Info and Relationship (A)	8.9	« Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ? »	49
9.1.4.3 Contrast (Minimum) (AA)	3.2	« Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ? »	48
9.1.1.1 Non-text Content (A) 9.2.4.4 Link Purpose (In Context) (A) 9.2.5.3 Label in Name (A)	6.1	« Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ? »	47
9.1.3.1 Info and Relationships (A) 9.2.4.1 Bypass Blocks (A) 9.2.4.6 Headings and Labels (AA) 9.4.1.2 Name, Role, Value (A)	9.1	« Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ? »	45
9.1.1.1 Non-text Content (A) 9.4.1.2 Name, Role, Value (A)	1.2	« Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ? »	42
9.4.1.1 Parsing (A) 9.4.1.2 Name, Role, Value (A)	8.2	« Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ? »	42
9.1.3.1 Info and Relationship (A)	9.3	« Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ? »	42
9.2.4.3 Focus Ordre (A)	12.8	« Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ? »	40

Les expériences et les conclusions tirées de la mise en œuvre des règles relatives au respect de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4 :

⁷ Les correspondances renseignées correspondent à la norme EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)

- Le contrôle des obligations déclaratives met notamment en avant le respect très partiel de ces obligations. En outre, ce respect varie selon le type d'obligation. Ainsi, la mention de conformité est absente pour 353 sites (60,54%), le schéma pluriannuel est absent pour 496 sites (85,07%), aucun plan d'action annuel n'a été détecté pour 496 des sites (85,07%), la déclaration d'accessibilité est absente pour 326 sites (55,91%), l'absence d'audit a été constatée pour 382 sites (65,52%).
- Pour les services ne satisfaisant pas à leurs obligations déclaratives, les interventions décidées par l'Arcom ont souvent mis en lumière (notamment pour des acteurs de petite taille) une méconnaissance des obligations, d'où la volonté de l'Arcom de sensibiliser largement les personnes assujetties aux dispositions légales.

7. CONCLUSION GENERALE -

La France, conformément aux dispositions de la directive (UE) 2016/2102, réaffirme son engagement à garantir l'accessibilité numérique des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

Les actions menées jusqu'à présent ont permis de mettre en lumière des premiers résultats encourageants à travers :

- La clarification des rôles et des compétences de chacune des parties prenantes au regard du premier rapport rendu, permettant ainsi la mise en place de mécanismes de suivi et de contrôle ;
- Le renforcement de la sensibilisation des entités contrôlées pour une meilleure prise en compte des besoins des personnes handicapées dans la conception des services numériques ;
- La progression dans la mise en conformité des sites publics sur la période de contrôle du présent rapport.

Le prochain rapport de suivi couvrant la période des trois prochaines années permettra d'apporter des précisions, notamment sur la taille de l'échantillon examiné des contrôles simplifiés du fait de l'automatisation de certains de ces contrôles.

Ce rapport témoigne de la volonté de la France de contribuer activement à la construction d'une société numérique accessible à tous, conformément aux valeurs de solidarité, d'égalité et de respect des droits fondamentaux.

En conclusion, la France reste résolument engagée dans cette dynamique d'amélioration continue, avec pour objectif de faire de l'accessibilité numérique un levier d'inclusion. Les prochaines étapes incluront un suivi rigoureux des progrès réalisés, un accompagnement renforcé des acteurs publics

et une coopération accrue avec la Commission européenne pour partager les bonnes pratiques et relever ensemble les défis du numérique inclusif.

* *
*

8. ANNEXES

Annexe n° 1 :

Une première version de « référentiel d'accessibilité des services internet de l'administration française » est publiée en février 2004 par l'Agence pour le Développement de l'Administration Électronique (ADAE). Elle formule 92 recommandations en référence aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) du World Wide Web Consortium (W3C) : WCAG 1.0.

En février 2005, la loi n° 2005-102 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées ; dite « Loi Handicap » est le principal texte réunissant l'ensemble des dispositions. Son article 47 traite de l'accessibilité numérique.

En mars 2007, la Convention internationale relative aux droits des personnes handicapées (CNDPH) est signée par la France. L'article 9 de la CNDPH traite de l'accessibilité du web.

En mai 2009, un décret d'application de l'article 47 de la loi de 2005, crée le référentiel général d'accessibilité pour les administrations (RGAA) version 2, publié par la Direction Générale de la Modernisation de l'État (DGME). Il s'appuie sur la norme internationale WCAG 2.0 du W3C/WAI en proposant 188 règles.

En avril 2015, le RGAA évolue en version 3 et propose une méthodologie plus structurée, reposant sur les quatre principes fondamentaux des WCAG 2.0 et permettant de vérifier les règles d'accessibilité numérique de manière objective et reproductible. Il est publié par la Direction interministérielle du système d'information et de communication de l'État (DISIC).

Le 7 octobre 2016, la loi pour une République numérique inscrit avec l'article 106 de nouvelles dispositions sur l'accessibilité numérique. Elle étend le champ d'application aux entreprises privées au-delà d'un seuil de chiffre d'affaires ou quand elles sont délégataires d'une mission de service public. Elle impose aux organismes visés l'élaboration d'un schéma pluriannuel de mise en accessibilité de leurs services, décliné en plans annuels d'actions sur trois ans avec un lien de publication. Elle rend obligatoire une mention en page d'accueil précisant l'état de conformité aux règles sur l'accessibilité numérique.

Le 26 octobre 2016, publication au JOCE de la directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

Annexe n°2 :

Échantillon des sites examinés dans le cadre des contrôles programmés

Nom	Thématique	Échelon	Région	URL	Contrôle approfondi
Présidence de la République	Gouvernance	National	France	https://www.elysee.fr/	Oui
Premier Ministre	Gouvernance	National	France	https://www.info.gouv.fr/	
Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique	Gouvernance	National	France	https://www.economie.gouv.fr/	Oui
Ministère de l'Intérieur et des Outre-mer	Gouvernance	National	France	https://www.interieur.gouv.fr/	Oui
Ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités	Gouvernance	National	France	https://travail-emploi.gouv.fr/	Oui
Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse	Gouvernance	National	France	https://www.education.gouv.fr/	
Ministère de la Culture	Gouvernance	National	France	https://www.culture.gouv.fr/	Oui
Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire	Gouvernance	National	France	https://agriculture.gouv.fr/	
Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires	Gouvernance	National	France	https://www.ecologie.gouv.fr/	Oui
Ministère des Armées	Gouvernance	National	France	https://www.defense.gouv.fr/	
Ministère de la Justice	Gouvernance	National	France	https://www.justice.gouv.fr/	Oui

Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères	Gouvernance	National	France	https://www.diplomatie.gouv.fr/	
Ministère de la Transformation et de la Fonction publiques	Gouvernance	National	France	https://www.transformation.gouv.fr/	
Ministère des Sports et des Jeux olympiques et paralympiques	Gouvernance	National	France	https://www.sports.gouv.fr/	
Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche	Gouvernance	National	France	https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/	Oui
Préfecture de Haute-Corse	Gouvernance	Régional	Corse	https://www.haute-corse.gouv.fr/	
Préfecture de Corse du Sud	Gouvernance	Régional	Corse	https://www.corse-du-sud.gouv.fr/	
Préfecture Nièvre	Gouvernance	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.nievre.gouv.fr/	
Préfecture Jura	Gouvernance	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.jura.gouv.fr/	
Préfecture Côte d'Or	Gouvernance	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.cote-dor.gouv.fr/	
Préfecture Essonne	Gouvernance	Régional	Île-de-France	https://www.essonne.gouv.fr/	
Préfecture Pyrénées-Atlantiques	Gouvernance	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.pyrenees-atlantiques.gouv.fr/	
Préfecture Deux-Sèvres	Gouvernance	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.deux-sevres.gouv.fr/	
Préfecture Finistère	Gouvernance	Régional	Bretagne	https://www.finistere.gouv.fr/	
Préfecture Morbihan	Gouvernance	Régional	Bretagne	https://www.morbihan.gouv.fr/	
Préfecture Côtes-d'Armor	Gouvernance	Régional	Bretagne	https://www.cotes-darmor.gouv.fr/	
Préfecture Ille-et-Vilaine	Gouvernance	Régional	Bretagne	https://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/	
Préfecture Indre	Gouvernance	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.indre.gouv.fr/	
Préfecture Indre-et-Loire	Gouvernance	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.indre-et-loire.gouv.fr/	
Préfecture Eure-et-Loir	Gouvernance	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.eure-et-loir.gouv.fr/	
Préfecture Loir-et-Cher	Gouvernance	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.loir-et-cher.gouv.fr/	
Préfecture Ariège	Gouvernance	Régional	Occitanie	https://www.ariege.gouv.fr/	

Préfecture Aveyron	Gouvernance	Régional	Occitanie	https://www.aveyron.gouv.fr/	
Préfecture Lot	Gouvernance	Régional	Occitanie	https://www.lot.gouv.fr/	
Préfecture Meuse	Gouvernance	Régional	Grand Est	https://www.meuse.gouv.fr/	
Préfecture Ardennes	Gouvernance	Régional	Grand Est	https://www.ardennes.gouv.fr/	
Préfecture Marne	Gouvernance	Régional	Grand Est	https://www.marne.gouv.fr/	
Préfecture Oise	Gouvernance	Régional	Hauts-de-France	https://www.oise.gouv.fr/	
Préfecture Aisne	Gouvernance	Régional	Hauts-de-France	https://www.aisne.gouv.fr/	
Préfecture Nord	Gouvernance	Régional	Hauts-de-France	https://www.nord.gouv.fr/	
Préfecture Mayenne	Gouvernance	Régional	Pays de la Loire	https://www.mayenne.gouv.fr/	
Préfecture Maine-et-Loire	Gouvernance	Régional	Pays de la Loire	https://www.maine-et-loire.gouv.fr/	
Préfecture Loire-Atlantique	Gouvernance	Régional	Pays de la Loire	https://www.loire-atlantique.gouv.fr/	
Préfecture Calvados	Gouvernance	Régional	Normandie	https://www.calvados.gouv.fr/	
Préfecture Orne	Gouvernance	Régional	Normandie	https://www.orne.gouv.fr/	
Préfecture Manche	Gouvernance	Régional	Normandie	https://www.manche.gouv.fr/	
Préfecture Ain	Gouvernance	Régional	Auvergne- Rhône-Alpes	https://www.ain.gouv.fr/	
Préfecture Rhône	Gouvernance	Régional	Auvergne- Rhône-Alpes	https://www.rhone.gouv.fr/	
Préfecture Alpes Maritimes	Gouvernance	Régional	Provence-Alpes- Côte d'Azur	https://www.alpes-maritimes.gouv.fr/	
Préfecture Alpes de Haute Provence	Gouvernance	Régional	Provence-Alpes- Côte d'Azur	https://www.alpes-de-haute-provence.gouv.fr/	
Préfecture Guadeloupe	Gouvernance	Régional	Outre-Mer	https://www.guadeloupe.gouv.fr/	
Préfecture Guyane	Gouvernance	Régional	Outre-Mer	https://www.guyane.gouv.fr/	
Préfecture Doubs	Gouvernance	Régional	Bourgogne- Franche-Comté	https://www.doubs.gouv.fr/	
Préfecture Saône et Loire	Gouvernance	Régional	Bourgogne- Franche-Comté	https://www.saone-et-loire.gouv.fr/	
Préfecture Haute Saône	Gouvernance	Régional	Bourgogne- Franche-Comté	https://www.haute-saone.gouv.fr/	

Préfecture Cher	Gouvernance	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.cher.gouv.fr/	
Préfecture Loiret	Gouvernance	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.loiret.gouv.fr/	
Préfecture Pyrénées orientales	Gouvernance	Régional	Occitanie	https://www.pyrenees-orientales.gouv.fr/	
Préfecture Gard	Gouvernance	Régional	Occitanie	https://www.gard.gouv.fr/	
Préfecture Tarn et Garonne	Gouvernance	Régional	Occitanie	https://www.tarn-et-garonne.gouv.fr/	
Préfecture Tarn	Gouvernance	Régional	Occitanie	https://www.tarn.gouv.fr/	
Préfecture Bas Rhin	Gouvernance	Régional	Grand Est	https://www.bas-rhin.gouv.fr/	
Préfecture Sarthe	Gouvernance	Régional	Pays de la Loire	https://www.sarthe.gouv.fr/	
Préfecture Var	Gouvernance	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.var.gouv.fr/	
Préfecture de région	Gouvernance	National	France	https://www.prefectures-regions.gouv.fr/	
Conseil régional de Normandie	Gouvernance	Régional	Normandie	https://www.normandie.fr/	
Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine	Gouvernance	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.nouvelle-aquitaine.fr/	
Conseil régional des Hauts-de-France	Gouvernance	Régional	Hauts-de-France	https://www.hautsdefrance.fr/	
Conseil régional d'Auvergne-Rhône-Alpes	Gouvernance	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.auvergnerhonealpes.fr/	Oui
Conseil régional d'Occitanie	Gouvernance	Régional	Occitanie	https://www.laregion.fr/	
Conseil régional de Bourgogne-Franche-Comté	Gouvernance	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.bourgognefranche-comte.fr/	
Conseil régional de Provence-Alpes-Côte d'Azur	Gouvernance	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.maregionsud.fr/	Oui
Conseil régional d'Île-de-France	Gouvernance	Régional	Île-de-France	https://www.iledefrance.fr/	Oui
Conseil régional du Grand Est	Gouvernance	Régional	Grand Est	https://www.grandest.fr/	
Conseil régional de Bretagne	Gouvernance	Régional	Bretagne	https://www.bretagne.bzh/	
Conseil régional de Centre-Val de Loire	Gouvernance	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.centre-valdeloire.fr/	
Conseil régional des Pays de la Loire	Gouvernance	Régional	Pays de la Loire	https://www.paysdelaloire.fr/	Oui
Collectivité de Corse	Gouvernance	Régional	Corse	https://www.isula.corsica/	

Conseil régional de Guadeloupe	Gouvernance	Régional	Outre-Mer	https://www.regionguadeloupe.fr/	
Conseil régional de la Réunion	Gouvernance	Régional	Outre-Mer	https://regionreunion.com/	
Collectivité territoriale de Martinique	Gouvernance	Régional	Outre-Mer	https://www.collectivitedemartinique.mq/	
Collectivité territoriale de Guyane	Gouvernance	Régional	Outre-Mer	https://www.ctguyane.fr/	
Collectivité territoriale de Mayotte	Gouvernance	Régional	Outre-Mer	https://www.mayotte.fr/	
Conseil départemental Haute Savoie	Gouvernance	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://hautesavoie.fr/	Oui
Conseil départemental Allier	Gouvernance	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.allier.fr/	Oui
Conseil départemental Drôme	Gouvernance	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.ladrome.fr/	
Conseil départemental Rhône	Gouvernance	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.rhone.fr/	
Conseil départemental Ardèche	Gouvernance	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.ardeche.fr/	
Conseil départemental Hauts de Seine	Gouvernance	Régional	Île-de-France	https://www.hauts-de-seine.fr/	
Conseil départemental Seine Saint Denis	Gouvernance	Régional	Île-de-France	https://seinesaintdenis.fr/	
Conseil départemental Seine et Marne	Gouvernance	Régional	Île-de-France	https://seine-et-marne.fr/fr	
Conseil départemental Val d'Oise	Gouvernance	Régional	Île-de-France	https://www.valdoise.fr/	
Conseil départemental Yonne	Gouvernance	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.yonne.fr/	
Conseil départemental Saône et Loire	Gouvernance	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.saoneetloire71.fr	
Conseil départemental Doubs	Gouvernance	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.doubs.fr/	
Conseil départemental Territoire de Belfort	Gouvernance	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.territoiredebelfort.fr/	
Conseil départemental Pas de Calais	Gouvernance	Régional	Hauts-de-France	https://www.pasdecalais.fr/	
Conseil départemental Aisne	Gouvernance	Régional	Hauts-de-France	https://aisne.com/	
Conseil départemental Somme	Gouvernance	Régional	Hauts-de-France	https://www.somme.fr/	
Conseil départemental Oise	Gouvernance	Régional	Hauts-de-France	https://www.oise.fr/	Oui

Conseil départemental Seine Maritime	Gouvernance	Régional	Normandie	https://www.seinemaritime.fr/	
Conseil départemental Manche	Gouvernance	Régional	Normandie	https://www.manche.fr/	
Conseil départemental Orne	Gouvernance	Régional	Normandie	https://www.orne.fr/	
Conseil départemental Calvados	Gouvernance	Régional	Normandie	https://www.calvados.fr/	
Conseil départemental Haute Vienne	Gouvernance	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.haute-vienne.fr/accueil	
Conseil départemental Corrèze	Gouvernance	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.correze.fr/	
Conseil départemental Landes	Gouvernance	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.land.es.fr/	
Conseil départemental Gironde	Gouvernance	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.gironde.fr/	
Conseil départemental Pyrénées Atlantiques	Gouvernance	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.le64.fr/	Oui
Conseil départemental Finistère	Gouvernance	Régional	Bretagne	https://www.finistere.fr/	Oui
Conseil départemental Côtes d'Armor	Gouvernance	Régional	Bretagne	https://cotesdarmor.fr/	Oui
Conseil départemental Morbihan	Gouvernance	Régional	Bretagne	https://www.morbihan.fr/	
Conseil départemental Ille et Vilaine	Gouvernance	Régional	Bretagne	https://www.ille-et-vilaine.fr/	Oui
Conseil départemental Indre	Gouvernance	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.indre.fr/fr	
Conseil départemental Loiret	Gouvernance	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.loiret.fr/	
Conseil départemental Eure et Loire	Gouvernance	Régional	Centre-Val de Loire	https://eurelien.fr/	Oui
Conseil départemental Aube	Gouvernance	Régional	Grand Est	https://www.aube.fr/	Oui
Collectivité européenne d'Alsace	Gouvernance	Régional	Grand Est	https://www.alsace.eu/	
Conseil départemental Meurthe et Moselle	Gouvernance	Régional	Grand Est	https://meurthe-et-moselle.fr/	
Conseil départemental Ardennes	Gouvernance	Régional	Grand Est	https://www.cd08.fr/	
Conseil départemental Guadeloupe	Gouvernance	Régional	Outre-Mer	https://www.cg971.fr/	
Conseil départemental Réunion	Gouvernance	Régional	Outre-Mer	https://www.departement974.fr/	

Conseil départemental Loire	Gouvernance	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.loire.fr/	
Conseil départemental Vendée	Gouvernance	Régional	Pays de la Loire	https://www.vendee.fr/	Oui
Conseil départemental Mayenne	Gouvernance	Régional	Pays de la Loire	https://lamayenne.fr/	
Conseil départemental Sarthe	Gouvernance	Régional	Pays de la Loire	https://www.sarthe.fr/	Oui
Conseil départemental Vaucluse	Gouvernance	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.vaucluse.fr/	
Conseil départemental Var	Gouvernance	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.var.fr/	Oui
Conseil départemental Bouches du Rhône	Gouvernance	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.departement13.fr/	
Conseil départemental Lot	Gouvernance	Régional	Occitanie	https://lot.fr/	
Conseil départemental Hautes Pyrénées	Gouvernance	Régional	Occitanie	https://www.hautespyrenees.fr/	
Conseil départemental Aude	Gouvernance	Régional	Occitanie	https://www.aude.fr/	
Conseil départemental Pyrénées orientales	Gouvernance	Régional	Occitanie	https://www.ledepartement66.fr/	
Centre départemental de gestion de la fonction publique territoriale de l'Isère	Gouvernance	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.cdg38.fr/	
Centre national de la fonction publique territoriale	Gouvernance	National	France	https://www.cnfpt.fr/	
Ville de Paris	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.paris.fr/	
Ville de Marseille	Gouvernance	Local	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.marseille.fr/	
Ville de Lyon	Gouvernance	Local	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.lyon.fr/	Oui
Ville de Toulouse	Gouvernance	Local	Occitanie	https://metropole.toulouse.fr/	Oui
Ville de Nice	Gouvernance	Local	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.nice.fr/fr/	
Ville de Nantes	Gouvernance	Local	Pays de la Loire	https://metropole.nantes.fr/	
Ville de Montpellier	Gouvernance	Local	Occitanie	https://www.montpellier.fr/	
Ville de Strasbourg	Gouvernance	Local	Grand Est	https://www.strasbourg.eu/	
Ville de Bordeaux	Gouvernance	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://www.bordeaux.fr/	Oui

Ville de Lille	Gouvernance	Local	Hauts-de-France	https://www.lille.fr/	
Ville de Rennes	Gouvernance	Local	Bretagne	https://metropole.rennes.fr/	Oui
Ville de Toulon	Gouvernance	Local	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://toulon.fr/	
Ville de Reims	Gouvernance	Local	Grand Est	https://www.reims.fr/	Oui
Ville de Saint-Étienne	Gouvernance	Local	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.saint-etienne.fr/	
Ville de Le Havre	Gouvernance	Local	Normandie	https://www.lehavre.fr/	
Ville de Dijon	Gouvernance	Local	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.dijon.fr/	
Ville de Angers	Gouvernance	Local	Pays de la Loire	https://www.angers.fr/	
Ville de Grenoble	Gouvernance	Local	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.grenoble.fr/	
Ville de Villeurbanne	Gouvernance	Local	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.villeurbanne.fr/	
Ville de Saint-Denis	Gouvernance	Local	Outre-Mer	https://www.saintdenis.re/	
Ville de Aix-en-Provence	Gouvernance	Local	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.aixenprovence.fr/	
Ville de Nîmes	Gouvernance	Local	Occitanie	https://www.nimes.fr/	
Ville de Clermont-Ferrand	Gouvernance	Local	Auvergne-Rhône-Alpes	https://clermont-ferrand.fr/	
Ville de Le Mans	Gouvernance	Local	Pays de la Loire	https://www.lemans.fr/	
Ville de Brest	Gouvernance	Local	Bretagne	https://brest.fr/	Oui
Ville de Tours	Gouvernance	Local	Centre-Val de Loire	https://www.tours.fr/	
Ville de Amiens	Gouvernance	Local	Hauts-de-France	https://www.amiens.fr/	
Ville de Annecy	Gouvernance	Local	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.annecy.fr/	Oui
Ville de Limoges	Gouvernance	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://www.limoges.fr/	
Ville de Metz	Gouvernance	Local	Grand Est	https://metz.fr/	Oui
Ville de Besançon	Gouvernance	Local	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.besancon.fr/	

Ville de Perpignan	Gouvernance	Local	Occitanie	https://www.mairie-perpignan.fr/	
Ville de Boulogne-Billancourt	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.boulognebillancourt.com	
Ville de Orléans	Gouvernance	Local	Centre-Val de Loire	https://www.orleans-metropole.fr/	
Ville de Rouen	Gouvernance	Local	Normandie	https://rouen.fr/	
Ville de Saint-Denis	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.ville-saint-denis.fr/	Oui
Ville de Montreuil	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.montreuil.fr/	
Ville de Caen	Gouvernance	Local	Normandie	https://caen.fr/	
Ville de Argenteuil	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.argenteuil.fr/fr	
Ville de Mulhouse	Gouvernance	Local	Grand Est	https://www.mulhouse.fr/	
Ville de Saint-Paul	Gouvernance	Local	Outre-Mer	https://www.mairie-saintpaul.re/	
Ville de Nancy	Gouvernance	Local	Grand Est	https://www.nancy.fr/	
Ville de Tourcoing	Gouvernance	Local	Hauts-de-France	https://www.tourcoing.fr/	
Ville de Roubaix	Gouvernance	Local	Hauts-de-France	https://www.ville-roubaix.fr/	
Ville de Nanterre	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.nanterre.fr/	Oui
Ville de Vitry-sur-Seine	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.vitry94.fr/	
Ville de Créteil	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.ville-creteil.fr/	
Ville de Poitiers	Gouvernance	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://www.poitiers.fr/	Oui
Ville de Avignon	Gouvernance	Local	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.avignon.fr/	
Ville de Asnières-sur-Seine	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://asnieres-sur-seine.fr/	Oui
Ville de Aubervilliers	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.aubervilliers.fr/	
Ville de Colombes	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.colombes.fr/	
Ville de Dunkerque	Gouvernance	Local	Hauts-de-France	https://www.ville-dunkerque.fr/	
Ville de Aulnay-sous-Bois	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.aulnay-sous-bois.fr/	
Ville de Versailles	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.versailles.fr/	
Ville de Saint-Pierre	Gouvernance	Local	Outre-Mer	https://www.saintpierre.re/	

Ville de Le Tampon	Gouvernance	Local	Outre-Mer	https://www.letampon.fr/	
Ville de Courbevoie	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.ville-courbevoie.fr/	
Ville de Béziers	Gouvernance	Local	Occitanie	https://www.ville-beziers.fr/	
Ville de La Rochelle	Gouvernance	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://www.larochelle.fr/	
Ville de Cherbourg-en-Cotentin	Gouvernance	Local	Normandie	https://www.cherbourg.fr/	Oui
Ville de Rueil-Malmaison	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.villederueil.fr/	
Ville de Pau	Gouvernance	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://www.pau.fr/	
Ville de Champigny-sur-Marne	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.champignysurmarne.fr/	
Ville de Mérignac	Gouvernance	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://www.merignac.com/	
Ville de Saint-Maur-des-Fossés	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.saint-maur.com/	
Ville de Antibes	Gouvernance	Local	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.antibes-juanlespins.com/	Oui
Ville de Fort-de-France	Gouvernance	Local	Outre-Mer	https://www.fortdefrance.fr/	
Ville de Ajaccio	Gouvernance	Local	Corse	https://www.ajaccio.fr/	
Ville de Cannes	Gouvernance	Local	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.cannes.com/fr/	
Ville de Saint-Nazaire	Gouvernance	Local	Pays de la Loire	https://www.saintnazaire.fr/	
Ville de Drancy	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.drancy.fr/	
Ville de Noisy-le-Grand	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.noisylegrand.fr/	Oui
Ville de Issy-les-Moulineaux	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.issy.com/	
Ville de Cergy	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.cergy.fr/	
Ville de Colmar	Gouvernance	Local	Grand Est	https://www.colmar.fr/	
Ville de Levallois-Perret	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.ville-levallois.fr/	
Ville de Calais	Gouvernance	Local	Hauts-de-France	https://www.calais.fr/fr/	
Ville de Pessac	Gouvernance	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://www.pessac.fr/	

Ville de Vénissieux	Gouvernance	Local	Auvergne-Rhône-Alpes	https://venissieux.fr/	Oui
Ville de Évry-Courcouronnes	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://evrycourcouronnes.fr/	
Ville de Quimper	Gouvernance	Local	Bretagne	https://www.quimper.bzh/	
Ville de Valence	Gouvernance	Local	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.valence.fr/	
Ville de Bourges	Gouvernance	Local	Centre-Val de Loire	https://www.ville-bourges.fr/	
Ville de Clichy	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.ville-clichy.fr/	Oui
Ville de Ivry-sur-Seine	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.ivry94.fr/	
Ville de Antony	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.ville-antony.fr/	
Ville de Troyes	Gouvernance	Local	Grand Est	https://www.ville-troyes.fr/	
Ville de Cayenne	Gouvernance	Local	Outre-Mer	https://ville-cayenne.com/	
Ville de La Seyne-sur-Mer	Gouvernance	Local	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.la-seyne.fr/	
Ville de Montauban	Gouvernance	Local	Occitanie	https://www.montauban.com/	
Ville de Villeneuve-d'Ascq	Gouvernance	Local	Hauts-de-France	https://www.villeneuedascq.fr/	Oui
Ville de Chambéry	Gouvernance	Local	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.chambery.fr/	
Ville de Niort	Gouvernance	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://www.vivre-a-niort.com/	
Ville de Pantin	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.pantin.fr/	
Ville de Neuilly-sur-Seine	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.neuillysurseine.fr/	Oui
Ville de Lorient	Gouvernance	Local	Bretagne	https://www.lorient.bzh/	
Ville de Sarcelles	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.sarcelles.fr/	
Ville de Le Blanc-Mesnil	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://www.blancmesnil.fr/	
Ville de Maisons-Alfort	Gouvernance	Local	Île-de-France	https://maisons-alfort.fr/	Oui
Communauté d'agglomération de Bastia	Gouvernance	Local	Corse	https://www.bastia-agglomeration.corsica/	
Communauté de communes de Calvi-Balagne	Gouvernance	Local	Corse	http://www.cc-calvi-balagne.fr/	

Dinan Agglomération	Gouvernance	Local	Bretagne	https://www.dinan-agglomeration.fr/	
Communauté de communes de Pontivy	Gouvernance	Local	Bretagne	https://www.pontivy-communauté.bzh/	
Agglomération des Sables-d'Olonne	Gouvernance	Local	Pays de la Loire	https://www.isoagglo.fr/	
Communauté de communes de Nozay	Gouvernance	Local	Pays de la Loire	https://www.cc-nozay.fr/	
Communauté de communes - Pays d'Issoudun	Gouvernance	Local	Centre-Val de Loire	https://www.issoudun.fr/decouvrir-issoudun/votre-ville/ccpi/	
Communauté de communes - Vierzon Sologne Berry	Gouvernance	Local	Centre-Val de Loire	https://www.cc-vierzon.fr/	
Communauté de l'auxerrois	Gouvernance	Local	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.agglo-auxerrois.fr/	
Agglomération de Vesoul	Gouvernance	Local	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.vesoul.fr/	
Communauté d'agglomération de Lens-Liévin	Gouvernance	Local	Hauts-de-France	https://www.agglo-lenslievin.fr/	
Communauté de communes du Pays de Saverne	Gouvernance	Local	Grand Est	https://www.cc-paysdesaverne.fr/	
Communauté de communes - Pays de L'Aigle	Gouvernance	Local	Normandie	https://www.paysdel'aigle.fr/	
Communauté de communes - Mimizan	Gouvernance	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://www.cc-mimizan.fr/	
Communauté de communes - Cévennes au Mont Lozère	Gouvernance	Local	Occitanie	https://www.cevennes-mont-lozere.fr/	
Communauté d'agglomération - Puy-en-Velay	Gouvernance	Local	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.agglo-lepuyenvelay.fr/	
Communauté de communes - Pays des Sorgues et Monts de Vaucluse	Gouvernance	Local	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.paysdessorgues.fr/	
Communauté de communes - Le Tonnerrois en Bourgogne	Gouvernance	Local	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.letonnerroisenbourgogne.fr/	
Communauté de communes - Chinon Vienne et Loire	Gouvernance	Local	Centre-Val de Loire	https://www.chinon-vienne-loire.fr/	
Communauté de communes - Granville Terre et Mer	Gouvernance	Local	Normandie	https://www.granville-terre-mer.fr/	
Communauté de communes - Bayeux Intercom	Gouvernance	Local	Normandie	https://www.bayeux-intercom.fr/	

Communauté de communes - Pays de Saint-Gilles-Croix-de-Vie	Gouvernance	Local	Pays de la Loire	https://payssaintgilles.fr/	
Communauté d'agglomération - Saumur - Val de Loire	Gouvernance	Local	Pays de la Loire	https://www.saumurvaldeloire.fr/	
Communauté d'agglomération - Lisieux Normandie	Gouvernance	Local	Normandie	https://lisieux-normandie.fr/	
Communauté de communes - Île-Rousse-Balagne	Gouvernance	Local	Corse	https://www.lisula-balagna.fr/	
Agence française de lutte contre le dopage (AFLD)	Gouvernance	National	France	https://www.afld.fr/	
Autorité de contrôle des nuisances aéroportuaires (ACNUSA)	Gouvernance	National	France	https://www.acnusa.fr/	
Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse (ARCEP)	Gouvernance	National	France	https://www.arcep.fr/	
Autorité de la concurrence	Gouvernance	National	France	https://www.autoritedelaconcurrence.fr/fr	
Autorité de régulation des transports (ART)	Gouvernance	National	France	https://www.autorite-transport.fr/	
Autorité nationale des jeux	Gouvernance	National	France	https://anj.fr/	
Autorité des marchés financiers	Gouvernance	National	France	https://www.amf-france.org/fr	Oui
Autorité de sûreté nucléaire (ASN)	Gouvernance	National	France	https://www.asn.fr/	Oui
Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (Arcom)	Gouvernance	National	France	https://www.arcom.fr/	Oui
Anticiper les Jeux	Gouvernance	National	France	https://anticiperlesjeux.gouv.fr/	Oui
Commission d'accès aux documents administratifs (CADA)	Gouvernance	National	France	https://www.cada.fr/	Oui
Direction de l'information légale et administrative	Gouvernance	National	France	https://www.vie-publique.fr/mentions-legales	Oui
Contrôleur général des lieux de privation de liberté (CGLPL)	Gouvernance	National	France	https://www.cglpl.fr/	
Commission nationale des comptes de campagne et des financements politiques (CNCCFP)	Gouvernance	National	France	https://www.cnccfp.fr/	

Commission nationale de contrôle des techniques de renseignement (CNCTR)	Gouvernance	National	France	https://www.cnctr.fr/	
Commission nationale du débat public (CNDP)	Gouvernance	National	France	https://www.debatpublic.fr/	Oui
Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)	Gouvernance	National	France	https://www.cnil.fr/	Oui
Commission de régulation de l'énergie (CRE)	Gouvernance	National	France	https://www.cre.fr/	
Défenseur des droits	Gouvernance	National	France	https://www.defenseurdesdroits.fr/	Oui
Haute Autorité de santé (HAS)	Gouvernance	National	France	https://www.has-sante.fr/	Oui
Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (HCERES)	Gouvernance	National	France	https://www.hceres.fr/fr	
Haut Conseil du commissariat aux comptes (H3C)	Gouvernance	National	France	https://www.h3c.org/	
Haute Autorité pour la transparence de la vie publique (HATVP)	Gouvernance	National	France	https://www.hatvp.fr/	
Médiateur national de l'énergie	Gouvernance	National	France	https://www.energie-mediateur.fr/	
Conseil constitutionnel	Gouvernance	National	France	https://www.conseil-constitutionnel.fr/	
Assemblée nationale	Gouvernance	National	France	https://www.assemblee-nationale.fr/	
Sénat	Gouvernance	National	France	https://www.senat.fr/	
Cour des comptes	Gouvernance	National	France	https://www.ccomptes.fr/fr	Oui
Conseil économique, social et environnemental (CESE)	Gouvernance	National	France	https://www.lecese.fr/	Oui
Conseil d'État	Gouvernance	National	France	https://www.conseil-etat.fr/	
Caisse des dépôts et consignations (CDC)	Gouvernance	National	France	https://www.caissedesdepots.fr/	Oui
Banque de France	Gouvernance	National	France	https://www.banque-france.fr/	Oui
Institut de France	Gouvernance	National	France	https://www.institutdefrance.fr/	
Conseil national consultatif des personnes handicapées	Gouvernance	National	France	https://cncph.fr/	
Haut conseil à l'égalité entre les femmes et les hommes	Gouvernance	National	France	https://www.haut-conseil-egalite.gouv.fr/	

Agence régionale de santé de Corse	Santé et protection sociale	Régional	Corse	https://www.corse.ars.sante.fr/	
Agence régionale de santé de Centre Val de Loire	Santé et protection sociale	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.centre-val-de-loire.ars.sante.fr/	
Agence régionale de santé de Bretagne	Santé et protection sociale	Régional	Bretagne	https://www.bretagne.ars.sante.fr/	
Agence régionale de santé des Pays de la Loire	Santé et protection sociale	Régional	Pays de la Loire	https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/	
Agence régionale de santé de Bourgogne Franche Comté	Santé et protection sociale	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - Grenoble-Alpes	Santé et protection sociale	Local	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.chu-grenoble.fr/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - Tours	Santé et protection sociale	Local	Centre-Val de Loire	https://www.chu-tours.fr/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - Strasbourg	Santé et protection sociale	Local	Grand Est	https://www.chru-strasbourg.fr/	
Centre hospitalier régional universitaire (CHRU) - Lille	Santé et protection sociale	Local	Hauts-de-France	https://www.chu-lille.fr/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - Guadeloupe	Santé et protection sociale	Local	Outre-Mer	https://www.chu-guadeloupe.fr/portal/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - Nîmes	Santé et protection sociale	Local	Occitanie	https://www.chu-nimes.fr/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - Nice	Santé et protection sociale	Local	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.chu-nice.fr/	

Centre hospitalier universitaire (CHU) - Poitiers	Santé et protection sociale	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://www.chu-poitiers.fr/	
Assistance Publique Hôpitaux de Paris (APHP)	Santé et protection sociale	Local	Île-de-France	https://www.aphp.fr/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - Clermont-Ferrand	Santé et protection sociale	Local	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.chu-clermontferrand.fr/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - Reims	Santé et protection sociale	Local	Grand Est	https://www.chu-reims.fr/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - Amiens-Picardie	Santé et protection sociale	Local	Hauts-de-France	https://www.chu-amiens.fr/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - Rouen	Santé et protection sociale	Local	Normandie	https://www.chu-rouen.fr/hopital/hopital-charles-nicolle-rouen/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - Bordeaux	Santé et protection sociale	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://www.chu-bordeaux.fr/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - Montpellier	Santé et protection sociale	Local	Occitanie	https://www.chu-montpellier.fr/fr/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - La Réunion	Santé et protection sociale	Local	Outre-Mer	https://www.chu-reunion.fr/	
Assistance publique - Hôpitaux de Marseille	Santé et protection sociale	Local	Provence-Alpes-Côte d'Azur	http://fr.ap-hm.fr/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - Nantes	Santé et protection sociale	Local	Pays de la Loire	https://www.chu-nantes.fr/	
Centre hospitalier universitaire (CHU) - Dijon	Santé et protection sociale	Local	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.chu-dijon.fr/	

Hôpital européen Georges Pompidou	Santé et protection sociale	Local	Île-de-France	https://hopital-georgespompidou.aphp.fr/	
Caisse d'allocations familiales (Caf)	Santé et protection sociale	National	France	https://www.caf.fr/	
Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) - Auvergne	Santé et protection sociale	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.carsat-auvergne.fr/	
Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)	Santé et protection sociale	National	France	https://www.ameli.fr/	
Agirc-Arrco	Santé et protection sociale	National	France	https://www.agirc-arrco.fr/	
Assurance retraite (CNAV)	Santé et protection sociale	National	France	https://www.lassuranceretraite.fr/	Oui
Maison départementale des personnes handicapées de Corse	Santé et protection sociale	Régional	Corse	https://www.mdp.corsica/	
Mutuelle sociale agricole de la Corse	Santé et protection sociale	Régional	Corse	https://corse.msa.fr/lfp	
Réseau régional de cancérologie	Santé et protection sociale	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.oncobfc.com/	
Réseau régional de cancérologie	Santé et protection sociale	Régional	Normandie	https://onconormandie.fr/	
Réseau régional de cancérologie	Santé et protection sociale	Régional	Bretagne	https://www.oncobretagne.fr/	
Réseau régional de cancérologie	Santé et protection sociale	Régional	Centre-Val de Loire	https://oncocentre.org/	

Réseau régional de cancérologie	Santé et protection sociale	Régional	Pays de la Loire	https://oncopl.fr/	
Réseau français des centres régionaux de Pharmacovigilance	Santé et protection sociale	National	France	https://www.rfcrpv.fr/	
Établissement français du sang	Santé et protection sociale	National	France	https://dondesang.efs.sante.fr/	
Centre d'information sur les droits des femmes et des familles	Santé et protection sociale	Régional	Corse	https://corsedusud.cidff.info/	
Rectorat - Académie de Lille	Enseignement et recherche	Régional	Hauts-de-France	https://www1.ac-lille.fr/	
Rectorat - Académie d'Aix-Marseille	Enseignement et recherche	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.ac-aix-marseille.fr/	
Rectorat - Académie de Normandie	Enseignement et recherche	Régional	Normandie	https://www.ac-normandie.fr/	
Rectorat - Académie de Corse	Enseignement et recherche	Régional	Corse	https://www.ac-corse.fr/	
Rectorat - Académie d'Orléans	Enseignement et recherche	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.ac-orleans-tours.fr/	
Rectorat - Académie de Nice	Enseignement et recherche	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.ac-nice.fr/	
Rectorat - Académie de Nantes	Enseignement et recherche	Régional	Pays de la Loire	https://www.ac-nantes.fr/	
Rectorat - Académie d'Amiens	Enseignement et recherche	Régional	Hauts-de-France	https://www.ac-amiens.fr/	
Rectorat - Académie de Reims	Enseignement et recherche	Régional	Grand Est	https://www.ac-reims.fr/	
Rectorat - Académie de Clermont-Ferrand	Enseignement et recherche	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.ac-clermont.fr/	
Université de Tours	Enseignement et recherche	Local	Centre-Val de Loire	https://www.univ-tours.fr/	
Université de Strasbourg	Enseignement et recherche	Local	Grand Est	https://www.unistra.fr/	Oui

Université de Rouen	Enseignement et recherche	Local	Normandie	https://www.univ-rouen.fr/	
Université de Rennes	Enseignement et recherche	Local	Bretagne	https://www.univ-rennes.fr/	
Université de la Polynésie française	Enseignement et recherche	Local	Outre-Mer	https://www.upf.pf/fr	
Université du Havre	Enseignement et recherche	Local	Normandie	https://www.univ-lehavre.fr/fr/	
Université d'Orléans	Enseignement et recherche	Local	Centre-Val de Loire	https://www.univ-orleans.fr/fr	
Université de Franche-Comté (UFC) - Besançon	Enseignement et recherche	Local	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.univ-fcomte.fr/	
Université de Caen Normandie	Enseignement et recherche	Local	Normandie	https://www.unicaen.fr/	
Université de Bourgogne (UB)	Enseignement et recherche	Local	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.u-bourgogne.fr/	
Université de Nantes	Enseignement et recherche	Local	Pays de la Loire	https://www.univ-nantes.fr/	Oui
Université de Corse Pasquale Paoli - Corte	Enseignement et recherche	Local	Corse	https://www.universita.corsica/fr/	
Université de Toulouse	Enseignement et recherche	Local	Occitanie	https://www.ut-capitole.fr/	
Communauté d'universités et établissements (COMUE) Angers - Le Mans	Enseignement et recherche	Local	Pays de la Loire	https://www.univ-angerslemans.fr/	
Université de Bretagne-Sud (UBS) - Lorient	Enseignement et recherche	Local	Bretagne	https://www.univ-ubs.fr/fr/index.html	
Université de Montpellier	Enseignement et recherche	Local	Occitanie	https://www.umontpellier.fr/	Oui
Université Lumière Lyon 2	Enseignement et recherche	Local	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.univ-lyon2.fr/	
Institut Universitaire de Technologie (IUT DI CORSICA) - Corse	Enseignement et recherche	Local	Corse	https://iut.universita.corsica/	
Université de Brest	Enseignement et recherche	Local	Bretagne	https://www.univ-brest.fr/fr	Oui
Université de Lille	Enseignement et recherche	Local	Hauts-de-France	https://www.univ-lille.fr/	

Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Bretagne	Enseignement et recherche	Régional	Bretagne	https://www.crous-rennes.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Corse	Enseignement et recherche	Régional	Corse	https://www.crous-corse.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Montpellier	Enseignement et recherche	Régional	Occitanie	https://www.crous-montpellier.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de BFC	Enseignement et recherche	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.crous-bfc.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) d'Amiens	Enseignement et recherche	Régional	Hauts-de-France	https://www.crous-amiens.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Lorraine	Enseignement et recherche	Régional	Grand Est	www.crous-nancy-metz.fr	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Toulouse	Enseignement et recherche	Régional	Occitanie	https://www.crous-toulouse.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Nantes	Enseignement et recherche	Régional	Pays de la Loire	https://www.crous-nantes.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Normandie	Enseignement et recherche	Régional	Normandie	https://www.crous-normandie.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Lille	Enseignement et recherche	Régional	Hauts-de-France	https://www.crous-lille.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Strasbourg	Enseignement et recherche	Régional	Grand Est	https://www.crous-strasbourg.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) d'Antilles-Guyane	Enseignement et recherche	Régional	Outre-Mer	https://www.crous-antillesguyane.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) d'Orléans-Tours	Enseignement et recherche	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.crous-orleans-tours.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Nice-Toulon	Enseignement et recherche	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.crous-nice.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Lyon	Enseignement et recherche	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.crous-lyon.fr	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de La Réunion	Enseignement et recherche	Régional	Outre-Mer	https://www.crous-reunionmayotte.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Bordeaux	Enseignement et recherche	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.crous-bordeaux.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Poitiers	Enseignement et recherche	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.crous-poitiers.fr/	

Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Paris	Enseignement et recherche	Régional	Île-de-France	https://www.crous-creteil.fr/	
Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Créteil	Enseignement et recherche	Régional	Île-de-France	https://www.crous-paris.fr/	
Lycée Gustave Eiffel de Bordeaux	Enseignement et recherche	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://www.eiffel-bordeaux.org/	
Lycée Jean Mermoz de Montpellier	Enseignement et recherche	Local	Occitanie	https://jean-mermoz-montpellier.mon-ent-occitanie.fr/	
Lycée Bréquigny à Rennes	Enseignement et recherche	Local	Bretagne	https://www.lycee-brequigny.fr/	
Lycée Robert Doisneau de Corbeil-Essonnes	Enseignement et recherche	Local	Île-de-France	https://lyc-doisneau-corbeil.ac-versailles.fr/	
Lycée Rosa Parks de Montgeron	Enseignement et recherche	Local	Île-de-France	https://lyc-rosaparks-montgeron.ac-versailles.fr/	
Direction générale des finances publiques	Emploi et fiscalité	National	France	https://www.impots.gouv.fr/accueil	Oui
Direction générale des douanes et des droits indirects	Emploi et fiscalité	National	France	https://www.douane.gouv.fr/	
Union de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales (URSSAF)	Emploi et fiscalité	National	France	https://www.urssaf.fr/	
France Travail	Emploi et fiscalité	National	France	https://www.francetravail.fr/	
Maison de l'emploi - Artois emploi entreprise	Emploi et fiscalité	Régional	Hauts-de-France	https://www.mem-artois.fr/	
Toulouse métropole emploi	Emploi et fiscalité	Régional	Occitanie	https://emploi-tme.fr/	
Maison de l'Emploi Métropole Nord-Ouest	Emploi et fiscalité	Régional	Hauts-de-France	https://emploi-mno.fr/maison-de-lemploi-mno/	
Maison de l'emploi et de la formation du Boulonnais	Emploi et fiscalité	Régional	Hauts-de-France	https://www.amieduboulonnais.fr/	
Maison de l'emploi du Sud Mosellan - Sarrebourg	Emploi et fiscalité	Régional	Grand Est	http://www.mdesudmosellan.org/	
Maison de l'emploi et de la formation Mulhouse Sud Alsace - Mulhouse	Emploi et fiscalité	Régional	Grand Est	https://www.mef-mulhouse.fr/	
Maison de l'emploi et de la formation du Cotentin - Cherbourg-Octeville	Emploi et fiscalité	Régional	Normandie	https://mef-cotentin.com/	

Corsica Orientation - Service public territorial de l'orientation	Emploi et fiscalité	Régional	Corse	https://orientazione.isula.corsica/quali-semi/	
Maison de l'emploi du Grand Sud de la Réunion - Saint-Pierre	Emploi et fiscalité	Régional	Outre-Mer	https://www.mde-sudreunion.fr/	
Maison de l'emploi et de la formation - Le Mans Métropole	Emploi et fiscalité	Régional	Pays de la Loire	https://www.lemansmetropole.fr/citoyen/le-vivre-ensemble/linsertion/	
Maison de l'emploi - Orléans	Emploi et fiscalité	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.objectifapprentissage.fr/	
Maison de l'emploi et de la formation de l'Auxerrois	Emploi et fiscalité	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://mdeauxerrois.com/	
Défis emploi Pays de Brest	Emploi et fiscalité	Régional	Bretagne	https://defisemploi.bzh/	
Mission locale pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes - Meaux	Emploi et fiscalité	Régional	Île-de-France	https://mdene77.org/	
Maison de l'emploi en Cambrésis	Emploi et fiscalité	Régional	Hauts-de-France	http://www.cambresisemploi.fr/	
Cap emploi - Gers	Emploi et fiscalité	Régional	Occitanie	https://www.capemploi-32.com/	
Cap emploi - Lozère	Emploi et fiscalité	Régional	Occitanie	https://www.capemploi-48.com/	
Cap emploi - Ariège Comminges	Emploi et fiscalité	Régional	Occitanie	https://www.capemploi-09-31comminges.com/	
Cap emploi - La Réunion	Emploi et fiscalité	Régional	Outre-Mer	https://www.capemploi-974.com/	
Cap emploi - Guadeloupe	Emploi et fiscalité	Régional	Outre-Mer	https://www.capemploi-971.com/	
Cap emploi - Martinique	Emploi et fiscalité	Régional	Outre-Mer	https://www.capemploi-972.com	
Cap emploi - Guyane	Emploi et fiscalité	Régional	Outre-Mer	https://www.capemploi-973.com/	
Cap emploi - Hauts de Seine	Emploi et fiscalité	Régional	Île-de-France	https://www.capemploi-78.com/	
Cap emploi - Yvelines	Emploi et fiscalité	Régional	Île-de-France	https://capemploi92.org/	
Cap emploi - Cantal	Emploi et fiscalité	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.capemploi-15.com/	

Cap emploi - Loire	Emploi et fiscalité	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.capemploi-42.com/	
Cap emploi - Béarn	Emploi et fiscalité	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.capemploi-bearn.fr/	
Cap emploi - Bouches du Rhône	Emploi et fiscalité	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.capemploi-13.com/	
Cap emploi - Alpes de Haute-Provence	Emploi et fiscalité	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.capemploi-04.com/	
Cap emploi - Corrèze	Emploi et fiscalité	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.capemploi-19.com/	
Chambre de commerce et d'industrie de Haute Corse	Emploi et fiscalité	Régional	Corse	http://www.ccihc.fr/	
Chambre de commerce et d'industrie de Dordogne	Emploi et fiscalité	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://dordogne.cci.fr/	
Chambre de commerce et d'industrie Métropole de Bourgogne	Emploi et fiscalité	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.metropoledebourgogne.cci.fr/	
Chambre de commerce et d'industrie de la Nièvre	Emploi et fiscalité	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://nievre.cci.fr/	
Chambre de commerce et d'industrie d'Eure et Loire	Emploi et fiscalité	Régional	Centre-Val de Loire	http://www.cci28.fr/	
Chambre de commerce et d'industrie du Loiret	Emploi et fiscalité	Régional	Centre-Val de Loire	http://www.loiret.cci.fr/	
Chambre de commerce et d'industrie des Pays de la Loire	Emploi et fiscalité	Régional	Pays de la Loire	https://www.paysdelaloire.cci.fr	
Chambre de commerce et d'industrie de Bretagne	Emploi et fiscalité	Régional	Bretagne	https://www.bretagne.cci.fr/	
Chambre de commerce et d'industrie du Nord-Isère	Emploi et fiscalité	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.ccinordisere.fr/	
Chambre de commerce et d'industrie de Caen	Emploi et fiscalité	Régional	Normandie	https://www.caen.cci.fr/	
Chambre de commerce et d'industrie de Nancy	Emploi et fiscalité	Régional	Grand Est	https://www.nancy.cci.fr/	
Chambre de commerce et d'industrie de Haute Marne	Emploi et fiscalité	Régional	Grand Est	https://www.meusehautemarne.cci.fr/	
Chambre de commerce et d'industrie des Hautes-Alpes	Emploi et fiscalité	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.hautes-alpes.cci.fr/	

Chambre de commerce et d'industrie du Var	Emploi et fiscalité	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.var.cci.fr/	
Chambre de commerce et d'industrie des Hauts de France	Emploi et fiscalité	Régional	Hauts-de-France	https://hautsdefrance.cci.fr	
Chambre de métiers et de l'artisanat régional de Corse	Emploi et fiscalité	Régional	Corse	https://www.crma-corse.fr/FR/	
Chambre de métiers et de l'artisanat régional des Pays de la Loire	Emploi et fiscalité	Régional	Pays de la Loire	https://www.artisanatpaysdelaloire.fr/	
Chambre de métiers et de l'artisanat régional de Bretagne	Emploi et fiscalité	Régional	Bretagne	https://www.cma-bretagne.fr/	
Chambre régionale d'agriculture de Corse	Emploi et fiscalité	Régional	Corse	https://corse.chambres-agriculture.fr/	
Chambre régionale d'agriculture de BFC	Emploi et fiscalité	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://bourgognefranchecomte.chambres-agriculture.fr/	
Chambre régionale d'agriculture de Bretagne	Emploi et fiscalité	Régional	Bretagne	https://bretagne.chambres-agriculture.fr/	
Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT)	Emploi et fiscalité	National	France	https://www.anact.fr/	Oui
Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes	Emploi et fiscalité	National	France	https://www.afpa.fr/	
Association pour l'emploi des cadres (APEC)	Emploi et fiscalité	National	France	https://www.apec.fr/	
Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées (Agefiph)	Emploi et fiscalité	National	France	https://www.agefiph.fr/	Oui
Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME)	Protection de l'environnement	National	France	https://www.ademe.fr/	
France renov'	Protection de l'environnement	National	France	https://france-renov.gouv.fr/	
Office national des forêts	Protection de l'environnement	National	France	https://www.onf.fr/	
Agence nationale de l'habitat	Protection de l'environnement	National	France	https://www.anah.gouv.fr/	
Voies navigables de France	Protection de l'environnement	National	France	https://www.vnf.fr/	
Parc naturel régional des Marais du Cotentin et du Bessin	Protection de l'environnement	Régional	Normandie	https://parc-cotentin-bessin.fr/	

Parc naturel régional des Boucles de la Seine Normande	Protection de l'environnement	Régional	Normandie	https://www.pnr-seine-normande.com/	
Parc naturel régional Normandie-Maine	Protection de l'environnement	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.parc-naturel-normandie-maine.fr/	
Parc naturel régional du Perche	Protection de l'environnement	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.parc-naturel-perche.fr/	
Parc naturel régional du Doubs-Horloger	Protection de l'environnement	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.parc-doubshorloger.fr/	
Parc naturel régional du Morvan	Protection de l'environnement	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.parc-dumorvan.org/	
Parc naturel régional du Haut-Jura	Protection de l'environnement	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.parc-haut-jura.fr/	
Parc naturel régional de Brière	Protection de l'environnement	Régional	Pays de la Loire	https://www.parc-naturel-briere.com/	
Parc naturel régional de Corse-Parcu di corsica	Protection de l'environnement	Régional	Corse	https://pnr-resa.corsica/	
Parc Naturel Régional d'Armorique	Protection de l'environnement	Régional	Bretagne	https://www.pnr-armorique.fr/	
Parc naturel régional de la Martinique	Protection de l'environnement	Régional	Outre-Mer	http://pnr-martinique.com/	
Parc naturel régional de la Guyane	Protection de l'environnement	Régional	Outre-Mer	https://parcnaturel-guyane.fr/	
Parc naturel régional des Caps et Marais d'Opale	Protection de l'environnement	Régional	Hauts-de-France	https://www.parc-opale.fr/	
Parc naturel régional Scarpe-Escaut	Protection de l'environnement	Régional	Hauts-de-France	http://www.pnr-scarpe-escaut.fr/	
Parc naturel régional de la Haute Vallée de Chevreuse	Protection de l'environnement	Régional	Île-de-France	https://www.parc-naturel-chevreuse.fr/	
Parc naturel régional Loire-Anjou-Touraine	Protection de l'environnement	Régional	Pays de la Loire	https://www.parc-loire-anjou-touraine.fr/	
Parc naturel régional de Camargue	Protection de l'environnement	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	http://www.parc-camargue.fr/	
Parc naturel régional du Luberon	Protection de l'environnement	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.parc-duluberon.fr/	
Parc naturel régional du Vercors	Protection de l'environnement	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.parc-du-vercors.fr/	

Parc naturel régional de la Brenne	Protection de l'environnement	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.parcs-naturels-regionaux.fr/les-parcs/decouvrir-les-58-parcs/parc-naturel-regional-de-la-brenne	
Parc naturel régional des Ballons des Vosges	Protection de l'environnement	Régional	Grand Est	http://www.parc-ballons-vosges.fr/	
Parc naturel régional des Landes de Gascogne	Protection de l'environnement	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.parc-landes-de-gascogne.fr/	
Parc naturel régional des Pyrénées Ariégeoises	Protection de l'environnement	Régional	Occitanie	https://www.parc-pyrenees-ariegeoises.fr/	
Parc naturel régional des Grands Causses	Protection de l'environnement	Régional	Occitanie	http://www.parc-grands-causses.fr/	
Parc Naturel Régional d'Armorique	Protection de l'environnement	Régional	Bretagne	https://www.pnr-armorique.fr/	
Parc naturel régional du Golfe du Morbihan	Protection de l'environnement	Régional	Bretagne	https://www.parc-golfe-morbihan.bzh/	
Parc naturel régional de la Montagne de Reims	Protection de l'environnement	Régional	Grand Est	https://www.parc-montagnedereims.fr/	
Parc naturel régional Périgord-Limousin	Protection de l'environnement	Régional	Nouvelle-Aquitaine	http://www.parc-naturel-perigord-limousin.fr/	
Parc naturel régional de Chartreuse	Protection de l'environnement	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.parc-chartreuse.net/	
Parc naturel régional des Ardennes	Protection de l'environnement	Régional	Grand Est	https://www.parc-naturel-ardennes.fr/	
Bibliothèque départementale - Indre	Loisirs et culture	Régional	Centre-Val de Loire	https://biblio36.fr/	Oui
Bibliothèque départementale - Loir-et-Cher	Loisirs et culture	Régional	Centre-Val de Loire	https://lecture41.culture41.fr/	
Médiathèque départementale - Cher	Loisirs et culture	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.departement18.fr/	
Bibliothèque départementale - Sarthe	Loisirs et culture	Régional	Pays de la Loire	https://lecture.sarthe.fr/	
Bibliothèque départementale - Vendée	Loisirs et culture	Régional	Pays de la Loire	https://bibliotheque.vendee.fr/	
Bibliothèque départementale - Maine-et-Loire	Loisirs et culture	Régional	Pays de la Loire	https://bibliopole.maine-et-loire.fr/	
Bibliothèque départementale - Saône-et-Loire	Loisirs et culture	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.bibliotheques71.fr/	

Médiathèque départementale - Jura	Loisirs et culture	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://mediatheque.jura.fr/	
Bibliothèque départementale - Manche	Loisirs et culture	Régional	Normandie	https://biblio.manche.fr/	
Médiathèque départementale - Eure	Loisirs et culture	Régional	Normandie	https://mde.eure.fr/	
Médiathèque départementale - Doubs	Loisirs et culture	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://mediatheque.doubs.fr/exploitation/	
Médiathèque départementale - Orne	Loisirs et culture	Régional	Normandie	https://mdo.orne.fr/	
Médiathèque départementale - Pas-de-Calais	Loisirs et culture	Régional	Hauts-de-France	https://mediatheque.pasdecalais.fr/	
Bibliothèque départementale - Aisne	Loisirs et culture	Régional	Hauts-de-France	https://lecturepublique.aisne.com/	
Médiathèque départementale - Gers	Loisirs et culture	Régional	Occitanie	https://www.mediagers.fr/	
Bibliothèque départementale - Ariège	Loisirs et culture	Régional	Occitanie	https://pom09ariege.fr/	
Médiathèque départementale - Var	Loisirs et culture	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://mediatheque.var.fr/	Oui
Bibliothèque départementale - Ardennes	Loisirs et culture	Régional	Grand Est	https://bda.cd08.fr/	
Bibliothèque départementale - Savoie	Loisirs et culture	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.biblio7374.fr/	Oui
Bibliothèque départementale - Finistère	Loisirs et culture	Régional	Bretagne	http://biblio.finistere.fr/	
Bibliothèque départementale - Gironde	Loisirs et culture	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://biblio.gironde.fr/	Oui
Bibliothèque départementale - Meuse	Loisirs et culture	Régional	Grand Est	https://camelia55.meuse.fr/	
Médiathèque départementale - Haute-Saône	Loisirs et culture	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://mediatheques.haute-saone.fr/	
Bibliothèque départementale - Calvados	Loisirs et culture	Régional	Normandie	https://bibliotheque.calvados.fr/	Oui
Médiathèque départementale - Ille-et-Vilaine	Loisirs et culture	Régional	Bretagne	https://mediatheque.ille-et-vilaine.fr/services-mediatheque-departementale	
Bibliothèque départementale - Ardèche	Loisirs et culture	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://lecture.ardeche.fr/	
Médiathèque départementale - Lozère	Loisirs et culture	Régional	Occitanie	https://biblio.lozere.fr/	
Bibliothèque départementale - Ain	Loisirs et culture	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://lecture.ain.fr/	
Bibliothèque départementale - Côtes-d'Armor	Loisirs et culture	Régional	Bretagne	https://bca.cotesdarmor.fr/	

Bibliothèque nationale de France (BNF)	Loisirs et culture	Local	Île-de-France	https://www.bnf.fr/fr	
Musée national des civilisations de l'Europe et de la Méditerranée	Loisirs et culture	Local	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.mucem.org/	
Le musée national Adrien Dubouché de Limoges	Loisirs et culture	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://www.musee-adriendubouche.fr/	
Musée napoléonien d'Ajaccio	Loisirs et culture	Local	Corse	https://musees-nationaux-malmaison.fr/	
Musée Rodin	Loisirs et culture	Local	Île-de-France	https://www.musee-rodin.fr/	Oui
Musée national du château de Compiègne	Loisirs et culture	Local	Hauts-de-France	https://chateaudecompiègne.fr/	
Musée franco-américain du château de Blérancourt	Loisirs et culture	Local	Hauts-de-France	https://museefrancoamericain.fr/	
Musée national du château de Pau	Loisirs et culture	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://chateau-pau.fr/	
Musée national Magnin à Dijon	Loisirs et culture	Local	Bourgogne-Franche-Comté	https://musee-magnin.fr/	
Musée Clémenceau et de Lattre de Tassigny à Mouilleron-en-Pareds	Loisirs et culture	Local	Pays de la Loire	https://musee-clemenceau-delattre.fr/	
Musées nationaux des Alpes Maritimes	Loisirs et culture	Local	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://musees-nationaux-alpesmaritimes.fr/fleger/	
Théâtre national de Strasbourg	Loisirs et culture	Local	Grand Est	https://www.tns.fr/	
Opéra national de Bordeaux	Loisirs et culture	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://www.opera-bordeaux.com/	
Musée national de la préhistoire aux Eyzies-de-Tayac	Loisirs et culture	Local	Nouvelle-Aquitaine	https://musee-prehistoire-eyzies.fr/	
Musée national de la marine	Loisirs et culture	Local	Île-de-France	https://www.musee-marine.fr/	Oui
Musée national de l'éducation à Rouen	Loisirs et culture	Local	Normandie	https://rouen.fr/education	
Musée national du sport à Nice	Loisirs et culture	Local	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.museedusport.fr/	
Musée du Louvre	Loisirs et culture	Local	Île-de-France	https://www.louvre.fr/	
Musée d'Orsay	Loisirs et culture	Local	Île-de-France	https://www.musee-orsay.fr/fr	
Musée du quai Branly - Jacques Chirac	Loisirs et culture	Local	Île-de-France	https://www.quaibrantly.fr/fr/	
Musée national des châteaux de Versailles et de Trianon	Loisirs et culture	Local	Île-de-France	https://www.chateauversailles.fr/	Oui

Musée national de l'histoire et des cultures de l'immigration	Loisirs et culture	Local	Île-de-France	https://www.histoire-immigration.fr/	Oui
Musée national du château de Fontainebleau	Loisirs et culture	Local	Île-de-France	https://www.chateaufontainebleau.fr/	
Musée national de la céramique à Sèvres	Loisirs et culture	Local	Île-de-France	https://www.sevresciteceramique.fr/	
Musée de l'Homme	Loisirs et culture	Local	Île-de-France	https://www.museedelhomme.fr/fr	Oui
Musée de l'air et de l'espace	Loisirs et culture	Local	Île-de-France	https://www.museeairespace.fr/	
Centre national du Cinéma et de l'Image animée (CNC)	Loisirs et culture	National	France	https://www.cnc.fr/	
Académie française	Loisirs et culture	National	France	https://www.academie-francaise.fr/	
Conseil supérieur de la magistrature	Justice et sécurité publique	National	France	http://www.conseil-superieur-magistrature.fr/	
Cour de cassation	Justice et sécurité publique	National	France	https://www.courdecassation.fr/	
Tribunal des conflits	Justice et sécurité publique	National	France	http://www.tribunal-conflits.fr/	
Gendarmerie nationale	Justice et sécurité publique	National	France	https://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr/	
Police nationale	Justice et sécurité publique	National	France	https://www.police-nationale.interieur.gouv.fr/	Oui
Portail des cours d'appel	Justice et sécurité publique	National	France	https://www.cours-appel.justice.fr/	
Cour administrative d'appel de Douai	Justice et sécurité publique	Régional	Hauts-de-France	https://douai.cour-administrative-appel.fr/	
Tribunal administratif d'Amiens	Justice et sécurité publique	Régional	Hauts-de-France	https://amiens.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Besançon	Justice et sécurité publique	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://besancon.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Châlons-en-Champagne	Justice et sécurité publique	Régional	Grand Est	https://chalons-en-champagne.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Clermont-Ferrand	Justice et sécurité publique	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://clermont-ferrand.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Grenoble	Justice et sécurité publique	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://grenoble.tribunal-administratif.fr/	

Tribunal administratif de Guadeloupe	Justice et sécurité publique	Régional	Outre-Mer	https://guadeloupe.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Guyane	Justice et sécurité publique	Régional	Outre-Mer	https://guyane.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de La Réunion	Justice et sécurité publique	Régional	Outre-Mer	http://la-reunion.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Lyon	Justice et sécurité publique	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	http://lyon.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Marseille	Justice et sécurité publique	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://marseille.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Montpellier	Justice et sécurité publique	Régional	Occitanie	http://montpellier.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Nancy	Justice et sécurité publique	Régional	Grand Est	https://nancy.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Nîmes	Justice et sécurité publique	Régional	Occitanie	http://nimes.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Nouvelle-Calédonie	Justice et sécurité publique	Régional	Outre-Mer	http://nouvelle-caledonie.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Pau	Justice et sécurité publique	Régional	Nouvelle-Aquitaine	http://pau.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Polynésie française	Justice et sécurité publique	Régional	Outre-Mer	http://polynesie-francaise.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Strasbourg	Justice et sécurité publique	Régional	Grand Est	http://strasbourg.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif de Versailles	Justice et sécurité publique	Régional	Île-de-France	http://versailles.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal administratif d'Orléans	Justice et sécurité publique	Régional	Centre-Val de Loire	https://orleans.tribunal-administratif.fr/	
Tribunal de commerce d'Aix-en-Provence	Justice et sécurité publique	Régional	Provence-Alpes-Côte d'Azur	https://www.greffe-tc-aixenprovence.fr/	
Tribunal de commerce d'Angers	Justice et sécurité publique	Régional	Pays de la Loire	https://www.greffe-tc-angers.fr/	
Tribunal de commerce de Bastia	Justice et sécurité publique	Régional	Corse	https://www.greffe-tc-bastia.fr/	
Tribunal de commerce de Bordeaux	Justice et sécurité publique	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.greffe-tc-bordeaux.fr/	

Tribunal de commerce de Caen	Justice et sécurité publique	Régional	Normandie	https://www.greffe-tc-caen.fr/	
Tribunal de commerce de Chambéry	Justice et sécurité publique	Régional	Auvergne-Rhône-Alpes	https://www.greffe-tc-chambery.fr/	
Tribunal de commerce de Dijon	Justice et sécurité publique	Régional	Bourgogne-Franche-Comté	https://www.greffe-tc-dijon.fr/	
Tribunal de commerce de Fort-de-France	Justice et sécurité publique	Régional	Outre-Mer	https://www.gtc972.fr/	
Tribunal de commerce de Limoges	Justice et sécurité publique	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.greffe-tc-limoges.fr/	
Tribunal de commerce de Nancy	Justice et sécurité publique	Régional	Grand Est	https://www.greffe-tc-nancy.fr/	
Tribunal de commerce de Paris	Justice et sécurité publique	Régional	Île-de-France	https://www.greffe-tc-paris.fr/	
Tribunal de commerce de Poitiers	Justice et sécurité publique	Régional	Nouvelle-Aquitaine	https://www.greffe-tc-poitiers.fr/	
Tribunal de commerce de Rennes	Justice et sécurité publique	Régional	Bretagne	https://www.greffe-tc-rennes.fr/	
Tribunal de commerce de Rouen	Justice et sécurité publique	Régional	Normandie	https://www.greffe-tc-rouen.fr/	
Tribunal de commerce de Toulouse	Justice et sécurité publique	Régional	Occitanie	https://www.greffe-tc-toulouse.fr/	
Tribunal de commerce d'Orléans	Justice et sécurité publique	Régional	Centre-Val de Loire	https://www.greffe-tc-orleans.fr/	

Liste des démarches essentielles

Période de contrôle : nov.2021 - oct.2022

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2021 - oct.2022
Achat de timbre fiscal
Admission dans l'enseignement supérieur (Parcoursup)
Attestation de paiement d'indemnités journalières
Attestation de vaccination à la Covid-19
Autorisation de sortie du territoire (AST) d'un mineur non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale
Autorisations de sortie scolaire (école, collège, lycée)
Autres demandes concernant l'immatriculation de véhicule
Changement d'adresse (Ameli)
Changement d'adresse en ligne
Constitution de partie civile
Consulter et suivre son dossier d'infraction routière
Consulter le livret scolaire (lycée)
Contestation d'avis de contravention et désignation de conducteur (infractions relevées par radars ou Pve)
Créer son compte sur le site majdc.fr
Déclaration d'Échanges de Biens Intracommunautaires (DEB)
Déclaration de cession d'un véhicule
Déclaration de changement d'adresse sur le certificat d'immatriculation
Déclaration de changement de situation pour les assurés du régime agricole
Déclaration de loyer pour l'aide au logement
Déclaration de modification ou de dissolution d'une association
Déclaration de ressources annuelles auprès de la CAF
Déclaration de résultat BIC, IS, BA pour régime RSI, BNC et RF des SCI déposant une 2072 C, TS (ACQUI EFI PRO)
Déclaration de transit douanier (Delta-T)
Déclaration des revenus
Déclaration en douane – Fret traditionnel (DELTA G)

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2021 - oct.2022
Déclaration mensuelle des opérations de service pour lesquelles la TVA est acquittée par le preneur établi dans un autre État membre (DES)
Déclaration préalable de détachement de salariés en ligne (SIPSI)
Déclaration trimestrielle AAH (Allocation Adulte Handicapé)
Déclaration trimestrielle de prime d'activité pour les assurés du régime agricole
Déclaration trimestrielle prime d'activité
Déclaration trimestrielle RSA
Déclarations de contributions indirectes (alcool et tabacs) (CIEL)
Déclarer la TVA
Déclarer un changement de situation pour les prestations familiales
Déclarer une naissance (Ameli)
Demande d'acte de décès (survenu à l'étranger)
Demande d'acte de mariage (célébré à l'étranger)
Demande d'acte de naissance : copie intégrale ou extrait (naissance à l'étranger)
Demande d'aide au logement
Demande d'aide au logement pour les étudiants
Demande d'aide juridictionnelle
Demande d'aides aux bovins allaitants et laitiers (TéléPAC)
Demande d'aides aux ovins (TéléPAC)
Demande d'aides aux surfaces (TéléPAC)
Demande d'attestation de diplôme
Demande de bourse (collège)
Demande de bourse (lycée)
Demande de bourse d'enseignement supérieur sur critères sociaux (BCS)
Demande de carte nationale d'identité
Demande de certificat d'immatriculation d'un véhicule d'occasion immatriculé en France (changement de titulaire du véhicule)
Demande de certificat qualité de l'air (Crit'air)
Demande de complément de libre de choix de mode de garde - Prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)
Demande de Complémentaire Santé Solidaire (CSS)

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2021 - oct.2022
Demande de Complémentaire Santé Solidaire (CSS) pour les assurés du régime agricole
Demande de numéro de dossier du permis de conduire (numéro NEPH) en cas de perte ou oubli
Demande de passeport
Demande de permis de conduire après réussite à l'examen
Demande de permis de conduire après suspension, invalidation et annulation dont AM après perte de droits
Demande de prime à la conversion et bonus écologique 2020
Demande de prime d'activité
Demande de prime de transition énergétique" dite "MaPrimeRénov'
Demande de recherche administrative (créatrice de droits)
Demande de remboursement partiel de TIC/TICGN
Demande de renouvellement du certificat d'immatriculation (carte grise) suite à perte, vol ou détérioration du titre
Demande de renouvellement du permis de conduire après expiration du titre
Demande de renouvellement du permis de conduire en cas de perte, vol, détérioration, changement d'état-civil
Demande de retraite personnelle
Demande de Revenu de Solidarité Active (RSA)
Demande de réversion
Demande de subvention pour travaux - Propriétaires occupants
Demande de titre de séjour
Demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n°3)
Demande d'indemnisation d'activité partielle
Demande en ligne d'homologation d'une rupture conventionnelle (TéléRC)
Demande unique d'aide à l'autonomie des personnes âgées
Demander le crédit du pass Culture
Demander une carte européenne d'assurance maladie (Ceam)
Demander une carte vitale
Dépôt de plainte en ligne pour escroqueries commises sur Internet (THESEE)
Détaxe électronique pour les touristes : consultation bordereaux de vente en détaxe par les indépendants (PABLO-I)
DossierFacile : aide à la constitution d'un dossier numérique de location de logement

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2021 - oct.2022
Envoi dématérialisé factures acheteurs publics (CHORUS Pro (Factures))
Établir un certificat de décès
Établissement d'une procuration de vote (Maprocuration)
Formuler des vœux d'affectation ou de poursuite post 3ème
Gérer mon prélèvement à la source
Gestion de l'Accompagnement des Mouvements de Marchandises soumises à Accises (EMCS-GAMMA)
Inscription à l'entrée au collège
Inscription à l'entrée au lycée
Inscription au registre national des refus de dons d'organes
Inscription consulaire (registre des Français établis hors de France)
Inscription en 2e ou 3e année de lycée
Inscription en 5ème, 4ème ou 3ème
Inscription en ligne à l'examen du permis de conduire
Inscription sur "Fil d'Ariane" (alerte en cas de crise lors d'un voyage à l'étranger)
Mettre à jour ses données personnelles pour la Journée Défense et Citoyenneté
Microentrepreneur - Déclarer le chiffre d'affaires
Obtenir mon âge de départ à la retraite
Obtenir une attestation de droits (Ameli)
Païement amendes (Amendes)
Païement impôts particuliers
Païement lié à la scolarité (collège et lycée)
Pré-demande de permis de conduire international
Publication des comptes annuels des associations, fondations et fonds de dotation
Recensement Citoyen Obligatoire
Recensement de la population
Recherche, consultation de brevets (Base brevets)
Recherche, consultation de données relatives aux entreprises
Recherche, consultation de modèles (Base dessins et modèles)

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2021 - oct.2022
Recherche, consultation des marques en vigueur en France (Base marques)
Rechercher des offres d'emploi (pôle emploi)
Rechercher sa formation (pôle emploi)
Renouvellement mensuel de la situation de demandeur d'emploi (pôle emploi)
S'inscrire à une formation au CNED
Saisie en ligne des états de présence (SYLAé)
Signaler une utilisation frauduleuse de sa carte bancaire en ligne (PERCEVAL)
Simulateur d'embauche
Simuler mes droits sociaux
S'inscrire ou se réinscrire comme demandeur d'emploi à pôle emploi
Suivi des affaires civiles
Suivi des affaires pénales
Transmettre un certificat de vie pour les retraités à l'étranger
URSSAF - Déclaration préalable à l'embauche (DPAE)
URSSAF - Obtenir une attestation de vigilance (attestation de régularité)
Vérifier une attestation de diplôme d'un candidat
Vote pour les Français de l'Étranger aux élections législatives

Période de contrôle : nov.2022 - oct.2023

(les démarches ajoutées à l'échantillon pour cette période sont préfixées avec [+])

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2022 - oct.2023
[+] 1jeune1solution : évaluer les aides auxquelles j'ai droit
Achat de timbre fiscal
[+] Admission dans l'enseignement supérieur (Parcoursup)
[+] Aide à l'investissement
[+] Aide au livre et à la lecture
[+] Aide au projet ou au fonctionnement – Création artistique
[+] Aide au projet ou au fonctionnement - Patrimoines et architecture
[+] Aide au projet ou au fonctionnement pour participation à la vie culturelle et politiques territoriales
[+] Aide sociale aux ressortissants du code des pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre (CPMIVG)
Attestation de paiement d'indemnités journalières
Attestation de vaccination à la Covid-19
Autorisation de sortie du territoire (AST) d'un mineur non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale
Autorisations de sortie scolaire (école, collège et lycée)
[+] Calculer l'indemnité de licenciement (simulateur)
[+] Candidater à une offre d'emploi (France Travail)
[+] Carte vitale : perte et vol (tous régimes partenaires gérés par le régime général)
[+] Cession de droit à l'image (école, collège et lycée)
[+] CESA - Créer son compte - Futur employeur (Chèque Emploi Service Universel)
[+] CESA - Déclarer les heures des volets sociaux (Chèque Emploi Service Universel)
[+] CESA - Obtenir une attestation fiscale (Chèque Emploi Service Universel)
Changement d'adresse (Ameli)
Changement d'adresse en ligne
[+] Changement de coordonnées ou de situation personnelle en cours de scolarité (collège et lycée)
[+] Choisir le service public
Constitution de partie civile

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2022 - oct.2023
Consulter l'historique officiel et la situation administrative d'un véhicule d'occasion (Histovec)
Consulter le livret scolaire (lycée)
[+] Consulter le livret scolaire unique (école et collège)
[+] Consulter les résultats de son examen de permis de conduire
[+] Consulter mes droits de formation (CPF)
[+] Création d'une association (e-crédation)
Créer son compte sur le site majdc.fr
[+] Déclaration de détention et d'acquisition d'armes
Déclaration de loyer pour l'aide au logement
Déclaration de modification ou de dissolution d'une association
Déclaration de ressources annuelles auprès de la CAF
Déclaration de résultat BIC, IS, BA pour régime RSI, BNC et RF des SCI déposant une 2072 C, TS (ACQUI EFI PRO)
Déclaration préalable de détachement de salariés en ligne (SIPSI)
Déclaration trimestrielle AAH (Allocation Adulte Handicapé)
Déclaration trimestrielle prime d'activité
Déclaration trimestrielle RSA
Déclarations de contributions indirectes (alcool et tabacs) (CIEL)
Déclarer la TVA
Déclarer une naissance (Ameli)
Demande d'acte de décès (survenu à l'étranger)
[+] Demande d'acte de décès : copie intégrale ou extrait (décès en France)
Demande d'acte de mariage (célébré à l'étranger)
[+] Demande d'acte de mariage : copie intégrale ou extrait (mariage en France)
Demande d'acte de naissance (à l'étranger)
Demande d'acte de naissance : copie intégrale ou extrait (naissance en France)
Demande d'aide au logement
Demande d'aide au logement pour les étudiants
Demande d'aide juridictionnelle

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2022 - oct.2023
[+] Demande d'allocation de soutien familial, d'intermédiation et d'aide au recouvrement des pensions alimentaires
[+] Demande de carte du combattant et du titre de reconnaissance de la Nation
Demande de carte nationale d'identité
[+] Demande de certificat de scolarité (collège et lycée)
Demande de certificat qualité de l'air (Crit'air)
Demande de complément de libre choix de mode de garde - Prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)
Demande de Complémentaire Santé Solidaire (CSS)
[+] Demande de logement en cité universitaire
[+] Demande de logement social – demande initiale
[+] Demande de logement social – renouvellement
Demande de numéro de dossier du permis de conduire (numéro NEPH) en cas de perte ou oubli
Demande de passeport
Demande de permis de conduire après réussite à l'examen
Demande de permis de conduire après suspension, invalidation et annulation dont AM après perte de droits
[+] Demande de permis de visite en établissement pénitentiaire
[+] Demande de prime à la conversion et bonus écologique
[+] Demande de prime à la naissance
Demande de prime d'activité
Demande de remboursement partiel de TIC/TICGN
Demande de renouvellement du permis de conduire après expiration du titre
Demande de renouvellement du permis de conduire en cas de perte, vol, détérioration ou changement d'état-civil
Demande de retraite personnelle
Demande de titre de séjour
[+] Demande de Visa long séjour (séjour de 4 mois à un an)
[+] Demande de Visa Schengen court séjour (séjour de 3 mois maximum)
Demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n°3)
[+] Demande d'inscription sur les listes électorales communales
Demande en ligne d'homologation d'une rupture conventionnelle (TéléRC)

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2022 - oct.2023
Demander le crédit du pass Culture
Demander une carte européenne d'assurance maladie (Ceam)
Demander une carte vitale
[+] Demandes de parloirs en établissement pénitentiaire
Dépôt de plainte en ligne pour escroqueries commises sur Internet (THESEE)
DossierFacile : aide à la constitution d'un dossier numérique de location de logement
[+] Enregistrement des armes détenues en stock chez les armuriers
Envoi dématérialisé factures acheteurs publics (CHORUS Pro (Factures))
[+] Estimer le montant de la saisie sur salaire ou saisie sur rémunérations (simulateur)
Établissement d'une procuration de vote (Maprocuration)
[+] de soutien aux médias d'information sociale de proximité (FSMISP)
[+] Formalité de l'enregistrement en ligne (dons, cessions de droits sociaux)
Formuler des vœux d'affectation ou de poursuite post 3ème
Gérer mon prélèvement à la source
Inscription à l'entrée au collège
Inscription à l'entrée au lycée
Inscription consulaire (registre des Français établis hors de France)
Inscription en 2e ou 3e année de lycée
Inscription en 5ème, 4ème ou 3ème
Inscription en ligne à l'examen du permis de conduire
[+] Interroger sa situation électorale en ligne
[+] Ma carrière (Je consulte mon relevé de carrière)
[+] Ma demande de compensation du handicap MDPH (mdphenligne.cnsa.fr)
[+] Mes Points Permis
Mettre à jour ses données personnelles pour la Journée Défense et Citoyenneté
Microentrepreneur - Déclarer le chiffre d'affaires et payer les cotisations sociales
Mon estimation retraite
Obtenir une attestation de droits (Ameli)

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2022 - oct.2023
[+] Orientation au lycée
[+] Orientation en fin de collège
Paie ment amendes (Amendes)
[+] Paiement de la contribution de vie étudiante et de campus (CVEC)
Paie ment impôts particuliers
Paie ment lié à la scolarité (collège et lycée)
[+] Pre-demande de Pacs
Pré-demande de permis de conduire international
Publication des comptes annuels des associations, fondations et fonds de dotation
[+] Publication d'une offre d'emploi en ligne (France Travail)
Recensement Citoyen Obligatoire
Recensement de la population
Rechercher des offres d'emploi (France Travail)
[+] Rechercher des transactions immobilières
Rechercher sa formation (France Travail)
[+] Remboursement de timbres électroniques
Renouvellement mensuel de la situation de demandeur d'emploi (France Travail)
S'inscrire à une formation au CNED
[+] Saisine du Défenseur des droits
Signaler une utilisation frauduleuse de sa carte bancaire en ligne (PERCEVAL)
[+] Simulateur d'aide juridictionnelle
[+] Simulateur de calcul de pension alimentaire
Simulateur d'embauche
Simuler mes droits sociaux
S'inscrire ou se réinscrire comme demandeur d'emploi à France Travail
Suivi des affaires civiles
Suivi des affaires pénales
Transmettre un certificat de vie pour les retraités à l'étranger

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2022 - oct.2023

URSSAF - Obtenir une attestation de vigilance (attestation de régularité)

[+] Vérifier une attestation Urssaf

[+] Vote pour les Français de l'Étranger aux élections consulaires
--

Vote pour les Français de l'Étranger aux élections législatives

Période de contrôle : nov.2023 - oct.2024

(les démarches ajoutées à l'échantillon pour cette période sont préfixées avec [+])

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2023 - oct.2024
1jeune1solution : évaluer les aides auxquelles j'ai droit
[+] AAD - Paiement des cotisations sociales (Diffuseurs d'œuvres)
[+] Achat de formation (CPF)
Achat de timbre fiscal
Admission dans l'enseignement supérieur (Parcoursup)
Aide à l'investissement
Aide au livre et à la lecture
Aide au projet ou au fonctionnement – Création artistique
Aide au projet ou au fonctionnement - Patrimoines et architecture
Aide au projet ou au fonctionnement pour participation à la vie culturelle et politiques territoriales
Aide sociale aux ressortissants du code des pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre (CPMIVG)
Attestation de paiement d'indemnités journalières
[+] Attestations fiscales retraités régime général
Autorisation de sortie du territoire (AST) d'un mineur non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale
Autorisations de sortie scolaire (école, collège et lycée)
Autres demandes concernant l'immatriculation de véhicule
Calculer l'indemnité de licenciement (simulateur)
Candidater à une offre d'emploi (France Travail)
[+] Candidater en première année de master (Mon Master)
Carte vitale : perte et vol (tous régimes partenaires gérés par le régime général)
Cession de droit à l'image (école, collège et lycée)
CESU - Créer son compte - Futur employeur (Chèque Emploi Service Universel)
CESU - Déclarer les heures des volets sociaux (Chèque Emploi Service Universel)
CESU - Obtenir une attestation fiscale (Chèque Emploi Service Universel)
Changement d'adresse (Ameli)

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2023 - oct.2024
Changement d'adresse en ligne
Changement de coordonnées ou de situation personnelle en cours de scolarité (collège et lycée)
[+] Changement de situation (France Travail)
[+] Chevauchement d'un organisme complémentaire
Choisir le service public
Constitution de partie civile
[+] Consulter et suivre son dossier d'infraction routière
Consulter l'historique officiel et la situation administrative d'un véhicule d'occasion (Histovec)
Consulter le livret scolaire (lycée)
Consulter le livret scolaire unique (école et collège)
Consulter les résultats de son examen de permis de conduire
Consulter mes droits de formation (CPF)
[+] Contestation d'avis de contravention et désignation de conducteur (infractions relevées par radars ou Pve)
Création d'une association (e-crédation)
Créer son compte sur le site majdc.fr
[+] Déclaration de cession d'un véhicule
[+] Déclaration de changement d'adresse sur le certificat d'immatriculation
[+] Déclaration de changement de situation pour les assurés du régime agricole
Déclaration de détention et d'acquisition d'armes
Déclaration de loyer pour l'aide au logement
Déclaration de modification ou de dissolution d'une association
Déclaration de ressources annuelles auprès de la CAF
Déclaration de résultat BIC, IS, BA pour régime RSI, BNC et RF des SCI déposant une 2072 C, TS (ACQUI EFI PRO)
[+] Déclaration de transit douanier (Delta-T)
[+] Déclaration des revenus
Déclaration préalable de détachement de salariés en ligne (SIPSI)
Déclaration trimestrielle AAH (Allocation Adulte Handicapé)
Déclaration trimestrielle prime d'activité

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2023 - oct.2024
Déclaration trimestrielle RSA
Déclarations de contributions indirectes (alcool et tabacs) (CIEL)
Déclarer la TVA
[+] Déclarer un changement de situation pour les prestations familiales
Déclarer une naissance (Ameli)
Demande d'acte de décès (survenu à l'étranger)
Demande d'acte de décès : copie intégrale ou extrait (décès en France)
Demande d'acte de mariage (célébré à l'étranger)
Demande d'acte de mariage : copie intégrale ou extrait (mariage en France)
Demande d'acte de naissance (à l'étranger)
Demande d'acte de naissance : copie intégrale ou extrait (naissance en France)
[+] Demande d'aide à la garde d'enfants pour parent isolé (France Travail)
Demande d'aide au logement
Demande d'aide au logement pour les étudiants
Demande d'aide juridictionnelle
[+] Demande d'aides aux bovins allaitants et laitiers (TéléPAC)
[+] Demande d'aides aux ovins (TéléPAC)
[+] d'aides aux surfaces (TéléPAC)
Demande d'allocation de soutien familial, d'intermédiation et d'aide au recouvrement des pensions alimentaires
[+] Demande d'attestation de diplôme
[+] Demande de bourse d'enseignement supérieur sur critères sociaux (BCS)
Demande de carte du combattant et du titre de reconnaissance de la Nation
[+] Demande de carte européenne d'assurance maladie (MSA)
[+] Demande de carte famille nombreuse
Demande de carte nationale d'identité
Demande de certificat de scolarité (collège et lycée)
[+] Demande de certificat de situation administrative (non gage)
[+] Demande de certificat d'immatriculation d'un véhicule d'occasion immatriculé en France (changement de titulaire du véhicule)

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2023 - oct.2024
Demande de certificat qualité de l'air (Crit'air)
Demande de complément de libre choix de mode de garde - Prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)
Demande de Complémentaire Santé Solidaire (CSS)
[+] Demande de Complémentaire Santé Solidaire (CSS) pour les assurés du régime agricole
[+] Demande de Fonds Tourisme Durable – Restaurateurs & hébergeurs
Demande de logement en cité universitaire
Demande de logement social – demande initiale
Demande de logement social – renouvellement
Demande de passeport
Demande de permis de conduire après réussite à l'examen
Demande de permis de conduire après suspension, invalidation et annulation dont AM après perte de droits
Demande de permis de visite en établissement pénitentiaire
Demande de prime à la conversion et bonus écologique
Demande de prime à la naissance
Demande de prime d'activité
[+] Demande de recherche administrative (créatrice de droits)
[+] Demande de regroupement familial (ressortissants étrangers)
[+] Demande de renouvellement du certificat d'immatriculation (carte grise) suite à perte, vol ou détérioration du titre
Demande de renouvellement du permis de conduire après expiration du titre
Demande de renouvellement du permis de conduire en cas de perte, vol, détérioration ou changement d'état-civil
Demande de retraite personnelle
[+] Demande de Revenu de Solidarité Active (RSA)
[+] Demande de réversion
[+] Demande de subvention pour travaux - Propriétaires occupants dite « MonProjet ANAH »
Demande de titre de séjour
Demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n°3)
Demande d'indemnisation d'activité partielle
Demande d'inscription sur les listes électorales communales

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2023 - oct.2024
Demander en ligne d'homologation d'une rupture conventionnelle (TéléRC)
Demander le crédit du pass Culture
[+] Demander ses certificats (inscription ou radiation) et sa carte consulaire
Demander une carte européenne d'assurance maladie (Ceam)
Demander une carte vitale
Demander de parloirs en établissement pénitentiaire
Dépôt de plainte en ligne
Dépôt de plainte en ligne pour escroqueries commises sur Internet (THESEE)
[+] Détaxe électronique pour les touristes : consultation bordereaux de vente en détaxe par les indépendants (PABLO-I)
DossierFacile : aide à la constitution d'un dossier numérique de location de logement
Enregistrement des armes détenues en stock chez les armuriers
Estimer le montant de la saisie sur salaire ou saisie sur rémunérations (simulateur)
[+] Établir un certificat de décès
Établissement d'une procuration de vote (Maprocuration)
Fonds de soutien aux médias d'information sociale de proximité (FSMISP)
Formalité de l'enregistrement en ligne (dons, cessions de droits sociaux)
Formuler des vœux d'affectation ou de poursuite post 3ème
[+] Gérer Mes Biens Immobiliers – Déclaration d'occupation
Gérer mon prélèvement à la source
Inscription à l'entrée au collège
Inscription à l'entrée au lycée
[+] Inscription au registre national des refus de dons d'organes
Inscription consulaire (registre des Français établis hors de France)
Inscription en 2e ou 3e année de lycée
Inscription en 5ème, 4ème ou 3ème
Inscription en ligne à l'examen du permis de conduire
Interroger sa situation électorale en ligne
[+] Mes attestations de paiements

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2023 - oct.2024
[+] Mes paiements - historique (paiements retraite info-retraite / suivi de mes paiements retraite)
Mes Points Permis
Mettre à jour ses données personnelles pour la Journée Défense et Citoyenneté
Microentrepreneur - Déclarer le chiffre d'affaires et payer les cotisations sociales
Mise à jour des coordonnées bancaires (Ameli)
[+] Mon espace santé
Mon estimation retraite
[+] Obtenir mon âge de départ à la retraite
Obtenir une attestation de droits (Ameli)
Orientation au lycée
Orientation en fin de collège
Paiement amendes (Amendes)
Paiement de la contribution de vie étudiante et de campus (CVEC)
Paiement impôts particuliers
Paiement lié à la scolarité (collège et lycée)
[+] PAJE - Adhérer (Prestation d'Accueil du Jeune Enfant)
[+] PAJE - Déclarer les heures de volets sociaux (Prestation d'Accueil du Jeune Enfant)
[+] PAJE - Obtenir une attestation fiscale (Prestation d'Accueil du Jeune Enfant)
[+] PAM - paiement des cotisations (Praticiens et Auxiliaires Médicaux)
Pre-demande de Pacs
Pré-demande de permis de conduire international
Prestation éducation – aide à l'éducation
Prise de rendez-vous (Ameli)
Publication des comptes annuels des associations, fondations et fonds de dotation
Publication d'une offre d'emploi en ligne (France Travail)
Recensement Citoyen Obligatoire
[+] Recherche du véhicule à partir du numéro d'immatriculation (fourrières)
[+] Recherche, consultation de brevets (Base brevets)

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2023 - oct.2024
[+] Recherche, consultation de données relatives aux entreprises
[+] Recherche, consultation de modèles (Base dessins et modèles)
[+] Recherche, consultation des marques en vigueur en France (Base marques)
Rechercher des offres d'emploi (France Travail)
Rechercher des transactions immobilières
Rechercher sa formation (France Travail)
Remboursement de timbres électroniques
Renouvellement mensuel de la situation de demandeur d'emploi (France Travail)
S'inscrire à une formation au CNED
[+] Saisie en ligne des états de présence (SYLAé)
Saisine du Défenseur des droits
Signaler une utilisation frauduleuse de sa carte bancaire en ligne (PERCEVAL)
Simulateur d'aide juridictionnelle
Simulateur de calcul de pension alimentaire
[+] Simulateur de droits à la complémentaire santé solidaire (PNDS)
[+] Simulateur de droits à l'aide au logement (PNDS)
[+] Simulateur de droits à l'allocation pour adulte handicapé(e) (PNDS)
Simulateur d'embauche
Simuler mes droits sociaux (PNDS)
S'inscrire ou se réinscrire comme demandeur d'emploi à France Travail
[+] Subvention interministérielle pour le séjour de mon enfant en centre de loisirs sans hébergement
[+] Titre emploi simplifié agricole - Tesa - simplifié (MSA)
Transmettre un certificat de vie pour les retraités à l'étranger
[+] URSSAF - Déclaration préalable à l'embauche (DPAE)
URSSAF - Obtenir une attestation de vigilance (attestation de régularité)
[+] Utilisation du chèque énergie
[+] Vérifier mon éligibilité au chèque énergie (Simulateur)
[+] Vérifier une attestation de diplôme d'un candidat

Échantillon contrôle approfondi – Démarches essentielles - période de contrôle : nov.2023 - oct.2024

Vérifier une attestation Urssaf

[+] Vérifier vos droits à la prime d'activité (Simulateur CAF)